

ცვლილებები ძალაშია **01.07.2024-დან**.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

საბანკო მომსახურების პირობის დადგენის 5¹ მუხლი „დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება“:

მუხლი 5¹. დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმა

1. წინამდებარე მუხლში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

ა) **დისტანციურად დადებული ხელშეკრულება** – ბანკის მიერ მიერ ორგანიზებული ერთი ან რამდენიმე დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებით ბანკს და კლიენტს შორის სრულად დისტანციურად გაფორმებული საბანკო პროდუქტის ხელშეკრულება.

ბ) **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალება** – ბანკის მიერ კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის შეთავაზებისა და მიწოდებისათვის გამოყენებული კომუნიკაციის საშუალება, რომელიც არ საჭიროებს ბანკის წარმომადგენლისა და კლიენტის ერთდროულ ფიზიკურ თანდასწრებას.

გ) **სანდო საშუალება** – მონაცემთა შენახვის ნებისმიერი საშუალება, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს, შეინახოს პერსონალურად მისთვის განკუთვნილი ინფორმაცია ამ ინფორმაციის მიზნების შესაბამისი პერიოდის განმავლობაში და მოახდინოს შენახული ინფორმაციის უცვლელი სახით რეპროდუქცირება.

დ) **ინტერნეტბანკი/მობაილბანკი** – ინტერნეტში ჩართული მოწყობილობის მეშვეობით, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მომსახურების გაწევის საშუალება, რომლითაც კლიენტს აქვს წვდომა საკუთარი პროდუქტების შესახებ ინფორმაციაზე ან/და შეუძლია სხვადასხვა ოპერაციის განხორციელება.

ე) **დაკავშირებული დისტანციური ხელშეკრულება** – ბანკს და კლიენტს, ან კლიენტს და მესამე მხარეს შორის დადებული ხელშეკრულება ბანკს და აღნიშნულ მესამე მხარეს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე.

ვ) **უარის თქმა** – დისტანციურად გაფორმებულ ხელშეკრულებაზე კლიენტის მიერ ცალმხრივად უარის თქმის უფლება, რომელიც კლიენტს შეუძლია განახორციელოს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

ზ) **ანგარიშსწორების ვადა** – 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე, რომელიც აითვლება კლიენტის მიერ დისტანციურად გაფორმებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმიდან.

2. კლიენტი უფლებამოსილია ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, უარი თქვას დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე ხელშეკრულების დადების/მიღების დღიდან, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში. ვადის ათვლა იწყება კლიენტის მიერ ხელშეკრულების დადების/მიღების დღიდან.

3. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის გაცხადებისთანავე კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს ანგარიშსწორების ვადაში დაუბრუნოს ბანკს ხელშეკრულებით მიღებული ყველა და ნებისმიერი სარგებელი სრულად და ერთდროულად („სარგებელი“ შეიძლება იყოს ნივთი (მაგ: ბარათი, დიჯიტალური მონეტარული და ა.შ.), ან ფულადი თანხა საკომისიოს/მომსახურების საფასურის და ა.შ. სახით).

4. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ანგარიშსწორების ვადაში არ მოხდება ხელშეკრულებით მიღებული სარგებელის სრულად და ერთდროულად დაბრუნება, ან დააბრუნებს მხოლოდ ნაწილობრივ, ბანკი კლიენტს შეეწყვეტს დისტანციური პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლებას.

5. თუ კლიენტი გამოიყენებს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას, არ დააბრუნებს ანგარიშსწორების ვადაში მიღებულ სარგებელს და აღნიშნულ პერიოდში, ან მისი დასრულების შემდეგ ხელშეკრულების სრულად შეწყვეტამდე კლიენტს დაუგროვდება ან დაერიცხება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელი, საკომისიო, ჯარიმა და ა.შ., კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს აღნიშნული გადასახდელი სრულად და ერთდროულად.

6. მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი ერთდროულად, სრულად და დროულად დაუბრუნებს ბანკს ხელშეკრულებით მიღებულ სარგებელს, ბანკს წარმოეშობა ვალდებულება დაუბრუნოს კლიენტს ხელშეკრულებით მიღებული სარგებელი. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მას შემდეგ, რაც ორივე მხარე შეასრულებს დაკისრებულ ვალდებულებას.

7. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკი არ არის ვალდებული მიიღოს დაგვიანებული შესრულება, ან შესრულება ბანკის არასამუშაო დღეს/არასამუშაო საათებში. აქედან გამომდინარე ნებისმიერი პასუხისმგებლობა, მათ შორის წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიანზე, რჩება კლიენტის მხარეს.

8. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების შემთხვევაში, კლიენტს ბანკის სასარგებლოდ დაეკისრება ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პროპორციულად გადახდილი/გაწეული ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება, რაც ასევე მოიცავს ბანკის უფლებას კლიენტს დააკისროს ბანკის მიერ მესამე პირისთვის გაწეული/გასაწევი ხარჯის სრულად ანაზღაურება.

9. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს აუნაზღაურდება წინა პუნქტში მითითებული გადასახდელების გამოკლების შემდეგ დარჩენილი თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ბანკს დაუბრუნებს ხელშეკრულებით მიღებულ ყველა და ნებისმიერ სარგებელს. ყოველგვარი ბუნდოვანების გამოსარიცხად, დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით კლიენტი ადასტურებს, რომ გაცნობილია დისტანციური ხელშეკრულების, შესაბამისი საბანკო პროდუქტის პირობებს, ტარიფებს და მომსახურების საკომისიოებს.

10. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე გაუქმდება ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ყველა ხელშეკრულება და ვეღარ ისარგებლებს დაკავშირებული ხელშეკრულებებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტით.

11. კლიენტის მხრიდან ხელშეკრულებაზე უარის თქმა უნდა განხორციელდეს იმავე დისტანციური არხით, სადაც მოხდება ხელშეკრულების კლიენტის მიერ დადასტურება, ან ინტერნეტ/მობაილ ბანკით.

12. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის მოთხოვნის ინტერნეტ/მობაილ ბანკით გამოგზავნის შემთხვევაში, მოთხოვნაში კლიენტმა ნათლად და გარკვევით უნდა მიუთითოს რომელი ხელშეკრულების გაუქმება სურს (დასახელება, ხელშეკრულების ნომერი და თარიღი) და მისი საკონტაქტო მობილური ტელეფონის ნომერი.

13. ხელშეკრულების შეწყვეტასთან დაკავშირებული ურთიერთშესრულება და საბოლოო ანგარიშსწორება მხარეებმა უნდა განახორციელონ ერთდროულად, რისთვისაც მხარეები ვთანხმდებით ქვემოთ მოცემულ პირობებზე:

13.1. მხარეთა მიერ ნივთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაბრუნება უნდა მოხდეს ფიზიკურად, ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის ცენტრში კლიენტის (ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის) მოსვლით და ნივთის მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით.

13.2. მხარეთათვის ცნობილია, რომ ნივთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ერთმანეთისათვის დაბრუნება შესაძლებელია მოხდეს მხოლოდ ბანკის ფილიალის/სერვის ცენტრის სამუშაო დღეებში და სამუშაო საათების განმავლობაში. შესაბამისად, კლიენტი ვალდებულია ნივთის დაბრუნებისათვის მიმართოს ბანკს მხოლოდ სამუშაო დღეს და მხოლოდ სამუშაო საათების განმავლობაში.

13.3. კლიენტისათვის ცნობილია ბანკის მუშაობის სპეციფიკა და დატვირთულობა. ასევე, ცნობილია, რომ ნივთის დაბრუნებას, საბოლოო ანგარიშსწორებას და შესაბამისი დოკუმენტაციის მომზადება/ხელმოწერას ჭირდება გარკვეული დრო. შესაბამისად, მომსახურების სრულყოფისა და კლიენტის მოთხოვნის დროულად დაკმაყოფილების მიზნებისათვის, კლიენტმა ნივთის დაბრუნებისა და საბოლოო ანგარიშსწორებისათვის მისთვის ხელსაყრელი დრო და ბანკის ფილიალი წინასწარ, არანაკლებ ერთი სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინოს ბანკს, იმ პირობით, რომ ამით არ დაირღვეს ანგარიშსწორების ვადა, ან გაითვალისწინოს ზემოაღნიშნული შესაძლო დაბრკოლებები.

13.4. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ თუ ნივთის დაბრუნებისა და საბოლოო ანგარიშსწორებისათვის შეარჩევს ანგარიშსწორების ვადის ბოლო სამუშაო დღეს, ან სამუშაო დღის ბოლო საათებს, შესაძლებელია რიგების, კლიენტთა რაოდენობის, ტექნიკური მიზეზით ან სხვა ობიექტური გარემოების ვერ მოესწროს მხარეთა შორის საბოლოო ანგარიშსწორება/ნივთის დაბრუნება. ასეთ შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერი სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა რჩება კლიენტის მხარეს.

13.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიანზე, თუ კლიენტი საბოლოო ანგარიშსწორებისათვის თავის ანგარიშზე თანხას ვერ განათავსებს ან/და ხელშეკრულებას ვერ შეწყვეტს საჯაროსამართლებრივი შემლუდვის, ყადაღის, ინკასოს ან სხვა ნებისმიერი, ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზით. ასევე, თუ ბანკი საბოლოო ანგარიშსწორებისათვის თანხას ჩარიცხავს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე და კლიენტი ვერ შეძლებს თანხის განკარგვას სხვა, ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზით, მათ შორის, არსებული საჯაროსამართლებრივი შემლუდვის, ყადაღის ან ინკასოს გამო.

14. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების შემდეგ მხარეთა შორის არსებული ფულადი ვალდებულებების შესრულება უნდა მოხდეს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მხარემ გადაიხადა თანხა ან რა ვალუტაც მითითებულია ხელშეკრულებაში (ხელშეკრულების დანართ(ებ)ში). ანგარიშსწორება შესაძლებელია მოხდეს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის გზით, ან კლიენტის არჩევანის მიხედვით შესაძლებელია თანხა გაიცეს მასზე სხვა გზით.

15. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს კლიენტისაგან ხელშეკრულების შეწყვეტის შესრულება ხელშეკრულებისაგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაგრამ თუ ბანკი გადაწყვეტს ასეთი შესრულების მიღებას, უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის და შეტყობინების გარეშე, მის ანგარიშზე არსებული თანხა დააკონვერტიროს ხელშეკრულების შესაბამის ვალუტაში, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.

16. თუ ხელშეკრულებაზე უარის თქმას შედეგად მოყვება/შეიძლება მოყვეს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის დახურვა, ან სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტი უარს ამბობს დისტანციურ ხელშეკრულებაზე,

საბოლოო ანგარიშსწორებამდე კლიენტს არ აქვს უფლება დახუროს მიმდინარე ანგარიში. მიმდინარე ანგარიშის დახურვა ბანკის მიერ მოხდება საბოლოო ანგარიშსწორების მომდევნო სამუშაო დღეს. ამასთან, ბანკი ანგარიშს დახურავს კლიენტის მხრიდან დამატებითი მოთხოვნის გარეშე.

17. თუ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემდეგ კლიენტს ბანკის მიმართ არ ექნება დასაბრუნებელი დისტანციური ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებული სარგებელი, ბანკი კლიენტს სარგებელს დაუბრუნებს ხელშეკრულებაზე უარის თქმისთანავე, გონივრულ ვადაში, კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით, რის შესახებაც, ბანკი მოახდენს კლიენტის ინფორმირებას დაუყოვნებლივ, ბანკის ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში, კლიენტთან შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხით.

18. თუ დისტანციურ ხელშეკრულებაზე უარის თქმას შედეგად მოყვება/უნდა მოყვეს მიმდინარე ანგარიშის დახურვა და ბანკს აქვს დასაბრუნებელი კლიენტისათვის სარგებელი/თანხა, კლიენტი ვალდებულია ბანკის მხრიდან თანხის დაბრუნებისთანავე (თავის მიმდინარე ანგარიშზე ასახვისთანავე), დაუყოვნებლივ მიიღოს თანხა სრულად, რათა ბანკმა შეძლოს მიმდინარე ანგარიშის დახურვა. თუ კლიენტი არ შეასრულებს აღნიშნულ ვალდებულებას, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისათვის გადასახდელი თანხა შეინახოს ბანკის ანგარიშზე, რომელსაც არ დაერიცხება სარგებელი და გადაეცემა კლიენტს მისი ბანკში მოსვლის შემდეგ.