

იცვლილებები ძალაშია **29.08.2024 - დან.**

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. შეიცვალოს თავი IX -ის დასახელება და ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

თავი IX – „საბანკო პროდუქტების ნაკრებით“ (მხოლოდ ფიზიკური პირებისათვის 2024 წლის 29 აგვისტოდან) / „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით“ სარგებლობა

2. საბანკო მომსახურების პირობების 26-ე მუხლში შევიდეს შემდეგი ცვლილებები და დამატებები:

- კლიენტისათვის აღნიშნული თავის სპეციალური დებულებებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურებების განწვევა ხორციელდება საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობაზე გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე.
- იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის კლიენტი უკვე სარგებლობს საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის ხელშეკრულებით განსაზღვრული სერვისებით/საბანკო პროდუქტ(ებ)ით, მაშინ კლიენტზე უკვე დარეგისტრირებული საბანკო პროდუქტ(ებ)ის ხელახალი რეგისტრაცია და აღნიშნულ პროდუქტებზე ახალი ხელშეკრულებების/შეთანხმებების გაფორმება აღარ ხდება.
- საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის ხელშეკრულება მოქმედებს ბანკში კლიენტის ყველა ანგარიშის დახურვამდე.
- საბანკო მომსახურების პირობების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფები. კლიენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილ შესაბამის ტარიფებს, ეთანხმება მათ და პრეტენზია არ გააჩნია.
- ის საკითხები და ასევე ის ტარიფები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით/წინამდებარე დოკუმენტით და საბანკო პროდუქტების ნაკრებით/საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფებით, განისაზღვრება თითოეულ საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით და ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული ტარიფებით.

3. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატოს შემდეგი შინაარსის მუხლი 29^{3ა}:

მუხლი 29^{3ა}. ფიზიკური პირის მიერ დისტანციური არხით საბანკო ანგარიშის გახსნის სპეციალური პირობები

- კლიენტი/პოტენციური კლიენტი ფიზიკური პირის მიერ დისტანციური არხით საბანკო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტს თავდაპირველად ავტომატურად გაუაქტიურდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - მინიმალი“-თ განსაზღვრული მომსახურება (შემდგომში „მინიმალი“), რომელიც შეუნარჩუნდება ანგარიშის გახსნიდან ერთი (1) თვის განმავლობაში.
- მინიმალით სარგებლობის პერიოდის განმავლობაში კლიენტი ვერ შეძლებს საბანკო პლასტიკური ბარათის აღებას და სარგებლობას, ასევე, მის მიერ ვალუტის კონვერტაციაზე და სხვა სახის საბანკო მომსახურების მიღებაზე, რაც არ არის გათვალისწინებული მინიმალის ნაკრებით, იმოქმედებს ბანკის სტანდარტული ტარიფები და საკომისიოები.
- ანგარიშის გახსნით კლიენტი ადასტურებს, რომ გაცნობილია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებულ ტარიფებს და მომსახურების სტანდარტულ საკომისიოებს.
- იმისათვის, რომ კლიენტმა შეძლოს ბანკის მიერ შეთავაზებული მომსახურებით და დაკავშირებული ბენეფიტებით სარგებლობა, ზემოაღნიშნული ვადის განმავლობაში უნდა აირჩიოს საბაზისო საბანკო პროდუქტები - დაირექთი (მუხლი 29⁵) ან საბაზისო საბანკო პროდუქტები - მწვანე ანგარიში (მუხლი 29⁶) განსაზღვრული ერთ-ერთი მომსახურება. შესაბამისად, კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს „დაირექთის“ და „მწვანე ანგარიშის“ მომსახურების პირობებს და შესაბამის სტანდარტულ ტარიფებს.
- კლიენტი უფლებამოსილია ინტერნეტ/მობაილ ბანკში თავად გააქტიუროს წინა პუნქტში მითითებული რომელიმე მომსახურება, ან შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს ინტერნეტ/მობაილ ბანკით და ბანკი, კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად, გონივრულ ვადაში გაუაქტიურებს არჩეულ მომსახურებას.
- თუ კლიენტი ზემოაღნიშნულ ვადაში არ აირჩევს რომელიმე შეთავაზებულ მომსახურებას, ვადის გასვლისთანავე, დამატებითი თანხმობის და შეტყობინების გარეშე, ავტომატურად გაუაქტიურდება წინამდებარე დოკუმენტის 29⁷ მუხლით განსაზღვრული „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - ანგარიში სტანდარტის“ მომსახურება.

ზემოაღნიშნული გულისხმობს, რომ კლიენტს გაუაქტიურდება მასში შემავალი ყველა საბანკო მომსახურება და დაეკისრება ყველა შესაბამისი საკომისიოს გადახდა, რაც გათვალისწინებულია „ანგარიში სტანდარტის“ მომსახურებისათვის.

7. მას შემდეგ რაც მოთხოვნის შესაბამისად გაუაქტიურდება წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტში მოცემული რომელიმე მომსახურება, კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადანყვეტილებას და დადებითი გადანყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამისი ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოებსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.

4. მუხლი 29⁴. „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „სახელფასო ანგარიში“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები:

2. „სახელფასო ანგარიშის“ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოორიცხავს სხვა საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ქვემოთ მოცემულის გარდა სხვა, საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.

4. „სახელფასო ანგარიში“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს ავტომატურად გაუაქტიურდება ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტები:

შეიცვალოს 4.6. პუნქტის შემდეგ დამატებული ტექსტი:

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.1 (მხოლოდ დამატებით გასახსნელი ანგარიშების ნაწილში) - 4.6 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე (გარდა 4.3 ქვეპუნქტისა), რა დროსაც „სახელფასო ანგარიშის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.

„7“ და „8“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით.

8. (ამოღებულია).

5. მუხლი 29⁵. „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „დაირექტი“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები:

2. „დაირექტის“ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოორიცხავს სხვა საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ქვემოთ მოცემულის გარდა, სხვა საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.

4. „დაირექტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს ავტომატურად გაუაქტიურდება ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტები:

შეიცვალოს 4.8. პუნქტის შემდეგ დამატებული ტექსტი:

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.1 (მხოლოდ დამატებით გასახსნელი ანგარიშების ნაწილში) - 4.8 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე (გარდა 4.3 ქვეპუნქტისა), რა დროსაც „დაირექტის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება. ,

„7“ და „8“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით, 4.5 პუნქტის პირობების გათვალისწინებით.

8. (ამოღებულია).

6. მუხლი 29⁶. „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „მწვანე ანგარიში“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები:

2. „**მწვანე ანგარიში**“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს სხვა საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ქვემოთ მოცემულის გარდა, სხვა საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.

4. „**მწვანე ანგარიში**“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს ავტომატურად გაუაქტიურდება ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტები:

შეიცვალოს 4.8. პუნქტის შემდეგ დამატებული ტექსტი:

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.1 (მხოლოდ დამატებით გასახსნელი ანგარიშების ნაწილში) - 4.8 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე (გარდა 4.3 ქვეპუნქტისა), რა დროსაც „**მწვანე ანგარიშის**“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.

„7“ და „8“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით, 4.5 პუნქტის პირობების გათვალისწინებით.

8. (ამოღებულია).

7. მუხლი 29⁷. „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „ანგარიში სტანდარტი“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები:

2. „**ანგარიში სტანდარტის**“ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს სხვა საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ქვემოთ მოცემულის გარდა, სხვა საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.

4. „**ანგარიში სტანდარტის**“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს ავტომატურად გაუაქტიურდება ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტები:

შეიცვალოს 4.5. პუნქტის შემდეგ დამატებული ტექსტი:

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.1 (მხოლოდ დამატებით გასახსნელი ანგარიშების ნაწილში) - 4.5 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე (გარდა 4.3. ქვეპუნქტისა), რა დროსაც „**ანგარიში სტანდარტის**“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.

„7“ და „8“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით.

8. (ამოღებულია).

8. მუხლი 29⁷. „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „მინიმალური“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები: მუხლის სათაური ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

მუხლი 29⁸. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - მინიმალური (დასახელება „საბაზისო საბანკო პროდუქტები - მინიმალური“ 29.08.2024 წლიდან შეიცვლება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - მინიმალური“-თ)

ასევე, შეიცვალოს მუხლი 29⁸-ის შემდეგი პუნქტები:

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბანკო პროდუქტების ნაკრებით“/“საბაზისო საბანკო პროდუქტებით“ სარგებლობის შესახებ” „**მინიმალის**“ (შემდგომში „მინიმალის“). მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს ინტერნეტ ბანკი.
 2. „**მინიმალის**“-თ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს სხვა საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
 3. ქვემოთ მოცემულის გარდა, სხვა საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
 4. „**მინიმალის**“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს ავტომატურად გაუაქტიურდება ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტები:
 - 4.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად). მულტისავალუტო ანგარიში (ლარი, აშშ დოლარი და ევრო) (29.08.2024 წლიდან);
 - 4.2. შემნახველი ტიპის ანაბარი (ავტომატურად გაიხსნება სამივე ვალუტაში) (29.08.2024 წლიდან);
 - 4.3. ინტერნეტ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება დამატებითი მოწყობილობის გარეშე/ ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მოწყობილობით (სმს კოდი) 29.08.2024 წლიდან;
 - 4.4. სატელეფონო პინ-კოდი;
 - 4.5. SMS მომსახურების რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე) (29.08.2024 წლიდან).კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.1 - 4.5 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე (გარდა 4.3. ქვეპუნქტისა), რა დროსაც „**მინიმალის**“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.
 5. (ამოღებულია).
- „7“ და „8“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**
7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით.
 8. (ამოღებულია).