

ცვლილებები ძალაშია **12.02.2025-დან**.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

საბანკო მომსახურების პირობების 30-ე მუხლში შევიდეს შემდეგი ცვლილება/დამატებები:

1. შეიცვალოს 30-ე მუხლის 1-ლი პუნქტი მოცემული ტერმინების „ექვარიინგი“ და „მიმღები“ განმარტებები და ჩამოყალიბდეს ახალი რედაქციით:

ა) **ექვარიინგი** – საგადახდო მომსახურება, რომელსაც ბანკი მიმღებთან/კლიენტთან (რომელიც, კონტექსტის შესაბამისად ასევე მოიცავს როგორც სავაჭრო პლატფორმას, ასევე სავაჭრო პლატფორმის წევრ/პლატფორმით მოსარგებლეს ორგანიზაციებს/პირებს) გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე უზრუნველყოფს მისთვის ექვარიინგის, „ელექტრონული კომერციის“ („ელექტრონული კომერციის ტერმინალით“ მომსახურება) და „პლატფორმის ელექტრონული კომერციის“ მომსახურების განვას, რომელიც მოიცავს ელექტრონულ-ტექნიკური საშუალებით, საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით და კანონმდებლობით დაშვებული სხვა საშუალებით გადახდის ოპერაციის მიღებასა და დამუშავებას, რის შედეგადაც ფულადი სახსრები გადაირიცხება მიმღებთან;

ა¹⁾ **მიმღები/კლიენტი** – პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის ოპერაცია;

2. 30-ე მუხლის 1-ლი პუნქტის დაემატოს ქვემოთ მოცემული ტერმინების განმარტებები:

გ¹⁾ **ელექტრონული კომერციის ტერმინალი** – ბანკის სისტემაში რეგისტრირებული ვირტუალური პოს-ტერმინალი (პროგრამული უზრუნველყოფა), რომლის საშუალებით ინტერნეტსივრცეში ხორციელდება ელექტრონული კომერციის ობიექტის სასარგებლოდ საბარათო ოპერაცია, ასევე, ოპერაციის გაუქმების და თანხის დაბრუნების ოპერაციები;

გ²⁾ **ელექტრონული კომერციის ობიექტი** – სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი, რომელიც თავისი საქონლის/მომსახურების გაყიდვას ახდენს ელექტრონული კომერციის ტერმინალით;

გ³⁾ **სავაჭრო პლატფორმა** – ელექტრონული კომერციის ერთ-ერთი ფორმა, როდესაც სხვადასხვა სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი ახორციელებს თავისი საქონლის/მომსახურების გაყიდვას ერთი ვებ-გვერდიდან;

გ⁴⁾ **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** – კომერციული შუამავალი, რომელიც მართავს სავაჭრო პლატფორმას;

3. 30-ე მუხლის მე-2 და მე-3 პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

2. ბანკი გაუწევს კლიენტს ექვარიინგის მომსახურებას გადახდებზე, რომლებიც ხორციელდება ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემული პოს ტერმინალის მეშვეობით **Visa International** და **MasterCard International** ბარათების გამოყენებით. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ზე პლასტიკური ბარათით შესრულებული ყოველი ოპერაციის თანხიდან. საკომისიოს ოდენობა განსხვავდება იმის მიხედვით, ოპერაცია სრულდება სს „პროკრედიტ ბანკი, საქართველოს“ მიერ გაცემული ბარათით, თუ სხვა ემიტენტის მიერ გაცემული ბარათით.

ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკი კლიენტს ასევე გაუწევს „ექვარიინგის“, „ელექტრონული კომერციის“ და/ან „პლატფორმის ელექტრონული კომერციის“ მომსახურებას, რომელიც შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემული ელექტრონული კომერციის ტერმინალით, იგივე ვირტუალური პოს-ტერმინალით (პროგრამული უზრუნველყოფა) რომლის საშუალებით შესაძლებელია ინტერნეტსივრცეში ელექტრონული კომერციის ობიექტის სასარგებლოდ საბარათო ოპერაციის, ასევე, ამ ოპერაციის გაუქმების და თანხის დაბრუნების ოპერაციების განხორციელება.

უფლებები და ვალდებულებები, რაც წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებულია „ექვარიინგის ხელშეკრულებისა“ და „პოს-ტერმინალისათვის“, შესაბამისი კონტექსტის გათვალისწინებით, ასევე სრულად ვრცელდება „ელექტრონული კომერციის“ „პლატფორმის ელექტრონული კომერციის“ ხელშეკრულებებზე და „ელექტრონული კომერციის ტერმინალზე/ვირტუალურ პოს-ტერმინალზე“, „ექვარიინგზე/მიმღებზე“ და „სავაჭრო პლატფორმაზე“.

3. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე, მის დანართებზე და დაკავშირებულ კონტრაქტებზე ხელმოწერა გულისხმობს, რომ ბანკს კლიენტის მიმართ გატარებული აქვს „ფულის გათვორებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონის, „ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის“ და „საქართველოს ეროვნული ბანკის“ მიერ გამოცემული საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე აქტებით დადგენილი სავალდებულო ღონისძიებები და მიღებული აქვს სარწმუნო ინფორმაცია კლიენტის საქმიანობის შესახებ.

4. 30-ე მუხლის მე-5 პუნქტის დასახელება ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

კლიენტი (მოიცავს ასევე სავაჭრო პლატფორმას/პლატფორმით მოსარგებლეს) ვალდებულია:

5. შეიცვალოს 30-ე მუხლის მე-5 პუნქტის 5.2., 5.7., 5.9., 5.10, 5.17. და 5.24. ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს ქვემოთ მოცემული ფორმულირებით:

5.2. აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი სახის ზიანი, რომელიც მიადგება პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით, მათ შორის და არა მხოლოდ მის, ასევე თუ ხელშეკრულება გაფორმებულია სავაჭრო პლატფორმასთან, პლატფორმის წევრი/პლატფორმით მოსარგებლე ორგანიზაციების/პირების მიერ ხელშეკრულების, წინამდებარე წესის, საქართველოს კანონმდებლობის და შესაბამისი საბარათე სისტემების მიერ დადგენილი წესების დარღვევის შედეგად ბანკისათვის დაკისრებული ან/და ბანკის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა, ნებისმიერი ოდენობით. აუნაზღაურება უნდა მოხდეს ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების/მოთხოვნის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ, ან ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში, ან მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში.

5.7. დაესწროს ან/და უზრუნველყოს მისი თანამშრომლ(ებ)ის, სავაჭრო პლატფორმით მოსარგებლე პირების/მათი თანამშრომლების დასწრება ბანკის მიერ დაგეგმილ ტრენინგზე, ასევე უზრუნველყოს შესაბამისი ადგილის გამოყოფა ტრენინგის ჩასატარებლად ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობითა და ხანგრძლივობით. ხოლო, თუ შეიცვლება თანამშრომელი, რომელსაც აქვს წვდომა პოს-ტერმინალთან და მასზე განსახორციელებელ საბარათე ოპერაციებთან, აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ წერილობით ან ინტერნეტ ბანკში შეტყობინების გაგზავნით არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა. ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევით გამოწვეულ ნებისმიერ, მათ შორის და არამხოლოდ არაპირდაპირ დამდგარ ზიანზე და კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს აღნიშნული სრულად, მათ შორის ზიანი, რომელიც მიადგება ბანკს მისი მხრიდან ზემოთაღწერილი ვალდებულებების დარღვევის გამო.

5.9. საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა პოს-ტერმინალის, ხოლო ელექტრონული კომერციის შემთხვევაში - კომპიუტერის, ტელეფონის, პლანშეტის ან სხვა მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით. არ განახორციელოს ტრანზაქცია თუ ვერ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნას და დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს წარმოქმნილი ხარვეზის შესახებ.

5.10. კლიენტი/სავაჭრო პლატფორმა/პლატფორმით მოსარგებლე პირი ვალდებულია ქონდეს მიმდინარე ანგარიში ბანკში ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს ანგარიშის გახსნას (მისი არარსებობის ან/და დახურვის შემთხვევაში), შენარჩუნებას და ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკის მიერ დაწესებული საკომისიოს გადახდას. ბანკის მიერ ექვარიინგის მომსახურების შესაბამისი თანხა ჩაირიცხება აღნიშნულ ანგარიშზე. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს კლიენტთან ექვარიინგის მომსახურება და ხელშეკრულება;

5.17. მიიღოს საგადახდო საშუალებად მოქმედი Visa International და MasterCard International საბანკო პლასტიკური ბარათები საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის, საბარათე საგადახდო სისტემის წესებისა, ხელშეკრულების და წინამდებარე დოკუმენტის მოთხოვნების გათვალისწინებით.

5.24. შეინარჩუნოს სპეციალურ დებულებებში (წინამდებარე დოკუმენტის მუხლები: 31 და 32) მითითებული ბრუნვა თითოეულ პოს-ტერმინალზე. (აღნიშნული არ ეხება E-Commerce ექვარიინგს)

6. 30-ე მუხლის მე-5 პუნქტს დაემატოს შემდეგი რედაქციის 5.29. და 5.30. ქვეპუნქტები:

5.29. არ განახორციელოს ოფლაინ რეჟიმში ელექტრონული კომერციის ობიექტში საქონლის/მომსახურების შეძენის ტრანზაქცია.

5.30. შეასრულოს ონლაინ ექვარიინგის სერვისის განთავსების ვებ-გვერდისათვის ბანკის მიერ დადგენილი უსაფრთხოების მინიმალური მოთხოვნები. შესაბამისობაში მოიყვანოს ონლაინ ექვარიინგის სერვისის განთავსების ვებ-გვერდი ბანკის მიერ დადგენილ მოთხოვნებთან და მუდმივად უზრუნველყოს მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის და ა.შ. განახლება.

7. შეიცვალოს 30-ე მუხლის მე-6 პუნქტის 6.6., 6.8.2., 6.8.3., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.15., 6.17.2. და 6.17.7., ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს ქვემოთ მოცემული ფორმულირებით:

6.6. შეუზღუდავად და კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეატყობინოს საბარათე საგადახდო სისტემას და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის წევრებს კლიენტის მიერ ბარათის გამოყენებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საეჭვო, უკანონო ან ბანკთან შეუთანხმებელი ქმედების შესახებ, შესაძლო თაღლითობის შერჩევების ან უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთის მიზნით.

6.8.2. ბარათის მფლობელის, ბარათის გამომშვების (ემიტენტის), საბარათე საგადახდო სისტემის მიერ პოს ტერმინალის გამოყენებით შესრულებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, სიტუაციის გარკვევამდე და გადაწყვეტამდე, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე თავით დადგენილი საჩივრის განხილვის ვადის გასვლამდე.

6.8.3. თუ კლიენტის ქმედებები ზიანს აყენებს ბანკს და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის ინტერესებს.

6.10. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის და/ან საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის მიერ ამ უკანასკნელის წესების თანახმად მოხდება იმის დადასტურება, რომ ბარათით შესრულებულია თაღლითური, ყალბი, არასანქცირებული და/ან არავტორიზებული ოპერაცია(ები) (მიუხედავად იმისა გასულია თუ არა 6.8.1-ე ქვეპუნქტში მითითებული ვადა) და/ან 6.8.2.-ე ქვეპუნქტში მითითებული პროტესტი აღმოჩნდა საფუძვლიანი, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს კლიენტისათვის მომსახურების განევა, ასევე არ აუნაზღაუროს/შეუწყვიტოს თანხების ანაზღაურება კლიენტს, ხოლო თუ თანხები უკვე ანაზღაურებულია და ისინი არ არის ჩამოწერილი 6.9.-ე პუნქტის მიხედვით, ამ შემთხვევაშიც ბანკი ასევე უფლებამოსილია ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებიდან შესაბამისი ოდენობის თანხები წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესით.

6.11. კლიენტის მოთხოვნისა და მისგან სათანადო მტკიცებულებების წარმოდგენის შემთხვევაში გაასაჩივროს ამ დოკუმენტის 6.8.1. და 6.8.2. პუნქტებით შემოსული პრეტენზია/პროტესტი საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის წესებითა და პირობებით.

6.12. გარდა ამ მუხლში მითითებული საფუძვლებისა, მომსახურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა, ასევე ანაზღაურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა დასაშვებია საქართველოს კანონმდებლობით და/ან საბარათე საგადახდო სისტემით გათვალისწინებული შესაბამისი საფუძვლების არსებობისას.

6.13. ბანკი ასევე უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით შეაფასოს კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესაბამისობა წინამდებარე დოკუმენტთან, საქართველოს კანონმდებლობასთან და საბარათე საგადახდო მიერ დადგენილ წესებთან მიმართებაში და ცალმხრივად გადაწყვიტოს საბარათე საგადახდო სისტემით განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე ასახვის საკითხი.

6.14. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე (თუ დაბლოკვის საფუძვლის თაობაზე ინფორმაციის მიწოდება დაუშვებელია უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ობიექტურად დასაბუთებული მიზეზებით, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში), კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით განხორციელებული ტრანზაქციის თანხა დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე.

6.15. განხორციელოს კლიენტთან არსებული პოს ტერმინალის შეცვლა/დემონტაჟი/პროგრამული უზრუნველყოფის (ვირტუალური პოს-ტერმინალი) წაშლა.

6.17.2. კლიენტი უხეშად ან კალენდარული წლის განმავლობაში არანაკლებ ორჯერ დაარღვევს ექვივალენტით მომსახურების ხელშეკრულებით ან/და პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმებით, წინამდებარე დოკუმენტით ან/და საბარათე საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილ წესებს;

6.17.7. წინამდებარე დოკუმენტით, საქართველოს კანონმდებლობით, საბარათე საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

8. 30-ე მუხლის „ექვივალენტით მომსახურების დამატებითი პირობების“ 9, 14, 17, 18.2., 18.6., და 19 პუნქტები ჩამოყალიბდეს ქვემოთ მოცემული ფორმულირებით:

9. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისთვის ფულადი სახსრების ანაზღაურებისას კლიენტის ანგარიშზე გადარიცხვის შეფერხების გამო, თუ ეს შეფერხება წარმოიშვა მესამე პირების (მათ შორის: ყადაღა, ინკასო, სხვა ნებისმიერი სახის შემლუღვა) და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის მიზეზით.

14. პირგასამტეხლო/ჯარიმა ჩაითვლება ზიანის ანაზღაურების ანგარიშში. პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დაკისრება/გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს მიყენებული ზიანის სრულად ანაზღაურებისაგან.

17. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ოპერაციის თანხის ანაზღაურება არ განიხილება როგორც ბანკის მიერ ოპერაციის კანონიერების აღიარების ფაქტი. ბანკის, სამართალდამცავი ორგანოების, ან საბარათე საგადახდო სისტემის გამოძიების შედეგად შესაძლებელია გაირკვეს, რომ ოპერაცია არამართლზომიერია ან უკანონოა, რასაც მოყვება შესაბამისი შედეგები.

18.2. თანხები, რომლებიც ჩამოეწერა ბანკს საბარათე საგადახდო სისტემის, ბარათის ემიტენტის, მესამე პირის მოთხოვნით, ან ბარათის მფლობელის განცხადების საფუძველზე, იმ ოპერაციებთან მიმართებაში, რომლებიც კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში განხორციელდა ბარათის გამოყენებით, მათ შორის „ჩარჯბექს“ თანხა.

18.6. ხელშეკრულებისა და წინამდებარე დოკუმენტის პირობების, საბარათე საგადახდო სისტემის, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით ბანკისათვის მიყენებული ზიანის თანხა.

19. ყველა ის საკითხი, რომელიც ხელშეკრულებითა და წინამდებარე დოკუმენტით არ რეგულირდება, გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და საბარათე საგადახდო სისტემის წესებით.