

ცვლილებები ძალაშია 2026 წლის 05 თებერვლიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-7 მუხლის 25-ე პუნქტს დაემატოს შემდეგი შინაარსის გარდამავალი პირობა, რომელიც ამოქმედდება 2026 წლის 01 აპრილიდან (ძველი რედაქციის 25-ე პუნქტი ამოღებულ იქნეს 2026 წლის 01 აპრილიდან):

„[25. „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2026 წლის პირველი აპრილიდან ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 50 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge). (ამოქმედდეს 2026 წლის პირველი აპრილიდან) ]“

2. „საბანკო მომსახურების პირობების“ ტექსტში შეტანილ იქნეს ცვლილება და აღნიშნული დოკუმენტიდან ამოღებულ იქნეს ტერმინი „FlexCard“.

3. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატოს შემდეგი შინაარსის თავი VIII<sup>2</sup> და მუხლი 25<sup>2</sup>:

„თავი VIII<sup>2</sup> - იმეილბანკის მომსახურება

მუხლი 25<sup>2</sup>. იმეილბანკის მომსახურების პირობები

1. იმეილბანკის მომსახურების მიღების უფლება აქვს საბანკო პროდუქტების ნაკრები “პრემიუმი“-თ მოსარგებლე კლიენტ ფიზიკურ პირს, რომელსაც ყავს პირადი ფიზიკური პირების მრჩეველი, ბანკში დაფიქსირებული აქვს შეთანხმებული ელ.ფოსტა და ბანკთან გაფორმებული აქვს “შეთანხმება იმეილბანკის გააქტიურების შესახებ”.
2. იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში კონკრეტული მომსახურების მისაღებად, კლიენტი უნდა დაუკავშირდეს ფიზიკური პირების მრჩეველს და მიაწოდოს მოთხოვნილი საბანკო მომსახურების განვეისათვის საჭირო ინფორმაცია და დეტალები.
3. თავის მხრივ, ფიზიკური პირების მრჩეველი კლიენტისაგან მიღებულ დავალებას ასახავს/დაარეგისტრირებს ბანკის პროგრამაში და საჭიროების შემთხვევაში, მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე, მოახდენს კლიენტის ვერიფიკაციას.
4. იმეილბანკის კონკრეტული მომსახურების განევა დამოკიდებულია კლიენტის მიერ ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად და ბანკის მიერ დადგენილი პირობებით ვერიფიკაციის გავლასთან, რომელიც განხორციელდება ერთჯერადი კოდით, რომელსაც კლიენტი მიიღებს სატელეფონო საუბრის განმავლობაში, კონკრეტული მომსახურების დისტანციურად მიღების მიზნით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ავტორიზაციისთვის, იდენტიფიკაციის ან/და ვერიფიკაციისათვის გამოიყენოს კანონით ნებადართული სხვა მეთოდიც. ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში კონკრეტულ მეთოდს ცალმხრივად ირჩევს ბანკი. ხოლო, წარუმატებელი იდენტიფიკაციის ან/და ვერიფიკაციის შეუძლებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს ან/და არ შეასრულოს კლიენტის მოთხოვნა.
5. იმეილბანკით დაშვებული ოპერაციების ჩამონათვალი:
  - 5.1. საბანკო ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის გაცემა;
  - 5.2. ანაბრის გახსნა;
  - 5.3. თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში საკუთარ/სხვის ანგარიშზე;
  - 5.4. თანხის კონვერტაცია;
  - 5.5. ავტომატური დავალებების მომსახურების გააქტიურება/გაუქმება;
  - 5.6. სესხის ნაწილობრივი/სრული დაფარვა;
  - 5.7. ოფსეტის ფუნქციონალის ჩართვა/გამორთვა;

5.8. ბანკის მიერ დადგენილი სხვა ოპერაციის შესრულება.

6. ბანკი უფლებამოსილია, საქართველოს კანონმდებლობის და ბანკის შიდა პოლიტიკა/პროცედურების, ასევე მომსახურებასთან დაკავშირებული რისკების შესაბამისად, ყოველი კონკრეტული მომსახურების გასაწევად, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტს მოსთხოვოს დამატებითი ინფორმაციის ან/და დოკუმენტაციის წარმოდგენა. შესაბამისად, კლიენტისათვის ცნობილია, რომ იმეილბანკის კონკრეტული მომსახურების განწევას ბანკი შეძლებს მხოლოდ მოთხოვნილი ინფორმაციის ან/და დოკუმენტაციის სრულყოფილად მიწოდების შემდეგ.
7. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის მოთხოვნა თუ არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების დაცვასთან ან მოთხოვნა ბანკის მიერ შეფასდება საეჭვოდ.
8. იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში ბანკის ელ. ფოსტის მისამართი არის [geo.emailbank@procredit-group.com](mailto:geo.emailbank@procredit-group.com).
9. ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის მიერ შეთანხმებული მეილის არასწორად/არასრულად ჩანერის შემთხვევაში მომსახურების განწევის შეუძლებლობის ან ნებისმიერი სახის ხარვეზის შემთხვევაში დამდგარ ზიანზე ან/და ხარჯზე, ასევე ისეთ ზიანზე ან/და ხარჯზე, რომელიც კლიენტს მიადგა/მიადგება შეთანხმებული მეილის არაავტორიზებული გამოყენების გამო.
10. ბანკი უფლებამოსილია ავტომატურად გააუქმოს კლიენტის მოთხოვნა თუ ბანკის მიერ მოთხოვნის შესრულების დროს კლიენტის შესაბამის ანგარიშზე არ იქნება ხელმისაწვდომი ნაშთი.
11. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებით, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს დაანესოს როგორც იმეილბანკით მომსახურების, ასევე იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში გასაწევი საბანკო ოპერაციების საკომისიო, ან/და შეცვალოს მოქმედი საკომისიოს ოდენობა, მისი დარიცხვის და გადახდის წესი.
12. კლიენტი ვალდებულია ყოველი მოთხოვნის წინ გაეცნოს მომსახურების ტარიფებს (ტარიფები განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge)) და ბანკში მოთხოვნის გაგზავნის კონკრეტული მომენტისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს როგორც იმეილბანკით, ასევე მოთხოვნილი კონკრეტული მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვნის მომენტში ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს საკომისიოს თანხა.
13. მომსახურების უსაფრთხოების და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებისათვის, კლიენტი ვალდებულია იმეილბანკით მომსახურების დროებით შეჩერების, შეწყვეტის ან/და შეთანხმებული მეილის შეცვლის, მასზე წვდომის/ფლობის/განკარგვის უფლების დაკარგვამდე არანაკლებ 2 (ორი) საბანკო დღით ადრე აცნობოს ბანკს წერილობითი ფორმით.
14. იმეილბანკის მომსახურების მიღება შესაძლებელია ბანკის სამუშაო დღის და სამუშაო საათების განმავლობაში.
15. კლიენტისათვის ასევე ცნობილია, რომ იმეილბანკის მომსახურების შეუფერხებელი განწევა დამოკიდებულია სხვადასხვა ელექტრონულ/ქსელურ ტექნოლოგიაზე, რომელსაც ბანკი იღებს სხვადასხვა მომწოდებლებისგან. შესაბამისად, ბანკი მიმართავს მის ხელთ არსებულ ყველა ზომას შეასრულოს კლიენტისგან მიღებული დავალება, მაგრამ ვერ გასცემს გარანტიას, რომ დავალებას კლიენტისგან ყოველთვის მიიღებს. შესაბამისად, კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მის მიერ ბანკისათვის გაგზავნილი დავალების მიღება, შესრულება ან მისთვის ინფორმაციის მიწოდება შესაძლებელია დაგვიანდეს, შეჩერდეს, ან დაყოვნდეს. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახის პირდაპირ ან ირიბ ზარალზე, ზიანზე, ხარჯებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ამგვარი დაგვიანების/არ მიღების შედეგად.
16. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ იმეილბანკის მომსახურება დაფუძნებულია მის მიერ შეთანხმებულ მეილის ქონას, ფლობასა და განკარგვის შესაძლებლობაზე. შესაბამისად, კლიენტი აცნობიერებს თავის ვალდებულებას დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს შეთანხმებულ მეილზე წვდომის ან ფლობის დაკარგვისთანავე, ასევე ნებისმიერი ისეთი გარემოების დადგომისთანავე, რამაც შესაძლოა გამოწვიოს ბანკის მხრიდან მისთვის მომსახურების უსაფრთხოდ მიწოდების დარღვევა, ან ასეთი დარღვევის საფრთხე.
17. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებით, პერიოდულად მოითხოვოს კლიენტისაგან შეთანხმებული მეილის ვერიფიკაცია ბანკში დადგენილი წესების და პირობების შესაბამისად. წინამდებარე მუხლში მოცემული ნებისმიერი გარემოების დადგომის, ან ასეთი საფრთხის არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს, შეზღუდოს ან შეწყვიტოს კლიენტის მიერ იმეილბანკის სარგებლობის უფლება.

18. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვალოს იმეილბანკის მომსახურების წესები და პირობები, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად გაზარდოს/შეამციროს მომსახურების ჩამონათვალი, ან შეწყვიტოს/დროებით შეაჩეროს იმეილბანკის მომსახურება. აღნიშნულთან დაკავშირებით კლიენტის ინფორმირება მოხდება საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით და ვადებში.
19. კლიენტი ადასტურებს, რომ შეთანხმებული მეილზე მიღებული ნებისმიერი შეტყობინება და/ან შეთავაზება, ასევე მის მიერ შეთანხმებული მეილიდან განხორციელებული/გამოხატული თანხმობა/დასტური ჩაითვლება კლიენტის მიერ განხორციელებულ ნების ნამდვილ გამოვლენად/შეტყობინებად/თანხმობად და შეთავაზებად.
20. ბანკის მხრიდან იმეილბანკის მომსახურების განევის მიზნებისათვის, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი საბაკო ოპერაციის/მომსახურების სპეციფიკიდან გამომდინარე, კლიენტი ვალდებულია წარმოუდგინოს ბანკს შესაბამისი ოპერაციის/მომსახურების განხორციელებისათვის საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს/დაასრულოს კლიენტის მოთხოვნა, არ გაუწიოს მომსახურება თუ არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.
21. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში შესაძლებელია განხორციელდეს ხელშეკრულებებზე, შეთანხმებებზე, დანართებზე და სხვა სახის დოკუმენტებზე შეთანხმებული მეილიდან თანხმობის გამოხატვა/დადასტურება. შესაბამისად, კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკის მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი დოკუმენტის/ინფორმაციის (მათ შორის ხელშეკრულება) დადასტურება შეთანხმებული მეილიდან გაუთანაბრდება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე პირად ხელმოწერას და ამ ფორმით დადასტურებული დოკუმენტი/ინფორმაცია/ხელშეკრულება არ შეიძლება გახდეს სადავო მხოლოდ იმის გამო, რომ მასზე არ არის კლიენტის ხელმოწერა.
22. ბანკი უფლებამოსილია შეინახოს იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში განხორციელებული ყველა მიმონერა და კომუნიკაცია ბანკის მიერ დადგენილი ვადით. კლიენტისათვის ცნობილია და თანახმაა, რომ მის მიერ იმეილბანკის მომსახურების ფარგლებში ბანკში წარმოდგენილი მონაცემები, დოკუმენტები ან ინფორმაცია შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, ასევე აღნიშნული მონაცემები, დოკუმენტები და ინფორმაცია წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს კანონმდებლობით მინიჭებული იურიდიული ძალა.
23. კლიენტის მიერ გაცემული მოთხოვნის შესრულებაზე ბანკის მხრიდან უარის შემთხვევაში, ბანკი შეატყობინებს კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ბანკის ელ.ფოსტის მისამართიდან შეთანხმებულ მეილზე გაგზავნილი შეტყობინებით.
24. ნებისმიერი პირობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე იმეილბანკი-ით მომსახურების პირობებით, რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.”

#### 4. საბანკო მომსახურების პირობებს დამატოს შემდეგი შინაარსის თავი XII:

##### „თავი XII - ფულადი გზავნილები

მუხლი 34. სწრაფი ფულადი გზავნილები - „ინტელიექსპრესი“

1. ინტელიექსპრესი სწრაფი ფულადი გზავნილების საერთაშორისო სისტემაა, რომლის მეშვეობითაც თანხის მიღება და/ან გაგზავნა შესაძლებელია მსოფლიოს სხვადასხვა ქვეყნიდან/ქვეყანაში.
2. სს “პროკრედიტ ბანკში” ფულადი გზავნილის განაღდების მომსახურება შესაძლებელია მხოლოდ ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სს “პროკრედიტ ბანკში” გახსნილი აქვთ საბანკო ანგარიში. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი გააგზავნოს ფულადი გზავნილი.
3. ფულადი გზავნილის განაღდება შესაძლებელია, როგორც საქართველოს ფარგლებს გარეთ, ასევე საქართველოში.
4. იმ ქვეყნების დეტალური ჩამონათვალი, საიდანაც შესაძლებელია ფულადი გზავნილის განაღდება, შესაბამისი საკომისიოების მითითებით, ხელმისაწვდომი იქნება მომსახურების ციფრულ არხებსა და ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge). კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, საკუთარი გადაწყვეტილებით შეზღუდოს კონკრეტული ქვეყნებიდან გზავნილის განაღდება/მიღება, ასევე ქვეყნების ჩამონათვალს დაამატოს ახალი ქვეყანა.

5. ბანკი უფლებამოსილია გზავნილის განაღდებისათვის დაანესოს მომსახურების საკომისიო. საკომისიოს შესახებ ინფორმაცია განთავსებული იქნება ბანკის ციფრულ არხებსა და ტარიფების დოკუმენტში (ტარიფების დოკუმენტი განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე). კლიენტი ვალდებულია ყოველი გზავნილის განაღდების წინ გაეცნოს გზავნილის განაღდების საკომისიოს ოდენობას, შესაბამისად, გზავნილის განაღდებით კლიენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო საკომისიოს ოდენობას.

6. ფულადი გზავნილის განაღდებისთვის კლიენტმა უნდა იცოდეს გზავნილის უნიკალური კოდი.

7. ფულადი გზავნილის განაღდება ციფრული არხებით შესაძლებელია ნებისმიერ დროს.

8. ფულადი გზავნილის განაღდება ქვეყნის შიდა გზავნილის შემთხვევაში შესაძლებელია შემდეგ ვალუტებში: ლარი, ევრო და აშშ დოლარი, ხოლო საერთაშორისო გზავნილის შემთხვევაში: ევრო, აშშ დოლარი და ფუნტი სტერლინგი.

9. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი ანგარიში ფულადი გზავნილის შესაბამის ვალუტაში, გზავნილის განაღდება შესაძლებელია, კონვერტაციის გზით, კლიენტის მიერ არჩეული ვალუტის შესაბამის ანგარიშზე. კონვერტაციისთვის კლიენტს დამატებით საკომისიოს გადახდა არ დაეკისრება.

10. ფულადი გზავნილების განაღდების რაოდენობა შეზღუდულია ერთ კლიენტზე და შეადგენს მაქსიმუმ 3 (სამი) გზავნილს ერთი დღის განმავლობაში, ხოლო თანხობრივი ლიმიტი თითოეულ გზავნილზე შეადგენს არაუმეტეს 20 000 აშშ დოლარს ან მის ექვივალენტს შესაბამის გასანაღდებელ ვალუტაში, განაღდების დროს მოქმედი საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალური გაცვლითი კურსით.

11. სს “პროკრედიტ ბანკი” (ს/ნ 204851197, მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ., N21) შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაციას, რომელიც მიენოდება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. ფულადი გზავნილებიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაციებისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

მონაცემთა სუბიექტის/მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

12. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი უარს აცხადებს თავისი მონაცემების საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსთვის მიწოდებაზე, ვალდებულია ყოველი განაღდების წინ ციფრულ არხებში მონიშნოს შესაბამისი განაცხადის ფორმა („მომხმარებლის უარი მონაცემების საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსთვის მიწოდების შესახებ.“).