

17.04.2018-მდე გაფორმებული „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობებისთვის“ ცვლილებები ძალაშია 17.05.2018-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ დამატებით სახელშეკრულებო პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. შეიცვალოს დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების მე-2 მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

„მუხლი 2. თანხმობა ინფორმაციის დამუშავებაზე

1. ამ მუხლში მოცემული ტერმინების განმარტება:

ა) ინფორმაციის დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩანერა, ფორთმე აღბეჭდვა, აუდიოჩანერა, ვიდეოჩანერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;

ბ) ინფორმაცია - კლიენტი იურიდიული პირის და/ან ფიზიკური პირის შესახებ საბანკო, კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია;

გ) პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება;

2. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების გათვალისწინებით:

2.1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია (ინფორმაცია - საბანკო, კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია), მათ შორის, გამოითხოვოს/მიიღოს ინფორმაცია სს „კრედიტიზო საქართველოდან“, გადასცეს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია სს „კრედიტიზო საქართველოს“, გამოითხოვოს/გადაამონშოს ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან, ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მკონტროლებელი სუბიექტებისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის, აგრეთვე სხვადასხვა მომსახურების გამწვევი მესამე პირებისათვის, მხოლოდ შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების განწვევა;*
- კლიენტის განცხადების გარეშე, ბანკის მიერ, ცალმხრივად, კლიენტისთვის საბანკო/საკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით;*
- კლიენტის მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგის მიზნით და კლიენტის გადამხდელუნარიანობის გადამოწმების მიზნით;*
- კლიენტთან დაკავშირებული პირებისთვის საკრედიტო მომსახურების განწვევის მიზნით და მათი მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგის მიზნით. ამ პუნქტის მიზნებისთვის კლიენტთან დაკავშირებული პირები არიან: ნებისმიერი მესამე პირი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს კლიენტის აქციებს/წილს ნებისმიერი ოდენობით (დამფუძნებლები, პარტნიორები და სხვა), ნებისმიერი მესამე პირი, რომელშიც კლიენტი პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს აქციებს/წილს ნებისმიერი ოდენობით, კლიენტის ოჯახის წევრები, აგრეთვე ნებისმიერი პირი, რომელიც ბანკთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოადგენს კლიენტის*

სოლიდარულ მოვალეს და/ან თავლებს, აგრეთვე ის პირი, რომელთა სოლიდარული მოვალე და/ან თავლები არის კლიენტი;

- ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება;
- ბანკის დამფუძნებელთან ანგარიშგება;
- საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი;
- სს „კრედიტიტოლ საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის აღრიცხვა;
- სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ ვათამაშებაში მონაწილეობა;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

2.2. კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით ინფორმაციის დამუშავებისათვის საჭირო ვადით.

იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტთან გაფორმებულია გენერალური ხელშეკრულება (საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის მიზნით), კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, ზემოთ ჩამოთვლილი მიზნებისათვის, აღნიშნული გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის დამუშავება მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება, ბანკის მიერ კონკრეტული საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების შესაძლებლობის განხილვის მიზნით, ინფორმაციის კრედიტ ინფო საქართველოს მონაცემთა ბაზაში გადამონშებას. ძალაში მყოფი გენერალური ხელშეკრულება განიხილება კლიენტის ავტომატურ თანხმობად.

2.3. ინფორმაცია შესაძლებელია დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, უზრუნველყოფენ ინფორმაციის, საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცულ გარემოში შენახვას და გაცვლას დაცული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით. ინფორმაცია ბანკში ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია ინფორმაციის დამუშავების მიზნის მისაღწევად კანონმდებლობითა და ბანკის წესებით დადგენილი შენახვის ვადების გათვალისწინებით.

ინფორმაციის დამუშავებაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და/ან შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება.

2.4. კლიენტი უფლებამოსილია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა.

კლიენტი აცხადებს, რომ მისთვის ცნობილია მისი უფლებების შესახებ, მოითხოვოს ინფორმაციის შემდგომი დამუშავების შეწყვეტა, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის ან მასთან დაკავშირებული პირი არ სარგებლობს ბანკში მიმდინარე საკრედიტო/საბანკო პროდუქტებით, ასევე მოითხოვოს მის შესახებ არსებულ მონაცემებში ცვლილება/დამატების შეტანა, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

3. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, მოიძიოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ სს „კრედიტ ინფო საქართველოს“ (ს/კ: 204470740) საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში და ასევე კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე, კლიენტის როგორც პოზიტიური ასევე ნეგატიური (ნეგატიური ინფორმაცია გადაეცემა ვადაგადაცელებიდან 30 დღის გასვლის შემდეგ - ფიზიკური პირების შემთხვევაში, ხოლო 60 დღის შემდეგ - იურიდიული პირების შემთხვევაში) ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს სს „კრედიტ ინფო საქართველოს“, რაც იწვევს კლიენტის აღრიცხვას კრედიტინფო საქართველოს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში, რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება, გადამუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი/გადახდილი და გადაუხდელი სესხებისა და სხვა მიმდინარე, შესრულებული და შეუსრულებელი/ვადაგადაცელებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაში არსებული ინფორმაციის ანალიტიკური გადაამუშავება კრედიტუნარიანობის შეფასების მიზნებისთვის. კრედიტინფო საქართველოს, რომელიც წარმოადგენს საკრედიტო ბიუროს, უფლება აქვს მიღებული ინფორმაცია დაამუშავოს/ვადაამუშავოს და გადასცეს მესამე პირებს, მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/ვადახდისუნარიანობის შეფასებისა და შემოწმების მიზნით;
4. ბანკს უფლება აქვს კლიენტის კრედიტუნარიანობის/ვადახდისუნარიანობის შემოწმების, მისთვის მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და სხვა კანონიერი მიზნით, ძიებების რაოდენობის შეზღუდვად, მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე, გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტინფო საქართველოს, კლიენტის საკრედიტო ისტორიაში ნებისმიერი ცვლილების/დამატების შესახებ. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის/ვალდებულებების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, კლიენტის მიერ სესხთან/ფინანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის ოდენობასა და უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამართალწარმოებისა და საალსრულებო წარმოების შედეგს, აგრეთვე კლიენტის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს“.

2. გაუქმდეს დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების მე-4 მუხლის მე-12 ნაწილი;