

ცვლილებები ძალაშია **01.07.2024-დან**.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ დოკუმენტში „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობები“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების ¹¹ მუხლს „ტერმინთა განმარტება“ დაემატოს ქვემოთ მოცემული ტერმინთა განმარტებები:

6. სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტი – კრედიტი, მათ შორის, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი, რომლის მთლიანი თანხა ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში, ასევე, დეპოზიტი, რომლის პირველადი შენატანი ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში. ამასთან, მიუხედავად მოცულობისა, არ გაითვალისწინება იურიდიულ პირზე, ასევე, დაკავშირებულ საწარმოში შემავალ პირებზე გაცემული კრედიტი/დეპოზიტი, თუ ამ პირზე/პირებზე იმავე ბანკში უკვე გაცემული და აქტიური კრედიტების ან დეპოზიტების ჯამური მოცულობა აღემატება 1 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში.

7. დაკავშირებული საწარმო – იურიდიული პირის შვილობილი და/ან კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმო, ასევე, მისი კონტროლის განმხორციელებელი პირები და მათი შვილობილი და კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები, ასევე, საწარმო, რომელიც ბანკთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოადგენს იურიდიული პირის თანამსესხებელს, სოლიდარულ თავდებს ან/და თავდებს.

8. კრედიტი – ნებისმიერი ტიპის სესხი/კრედიტი, მათ შორის, ოვერდრაფტი და საკრედიტო ბარათი, მიუხედავად საფინანსო პროდუქტის სახელწოდებისა, რომელსაც ბანკი სთავაზობს/ანგდის მომხმარებელს.

9. დისტანციურად დადებული ხელშეკრულება – ხელშეკრულება საფინანსო პროდუქტთან დაკავშირებით, რომლის მომხმარებლისთვის შეთავაზება და დადება სრულად განხორციელდა ბანკის მიერ ორგანიზებული ერთი ან რამდენიმე დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით.

**2. დამატებითი სახელშეკრულებო პირობებს დაემატოს შემდეგი შინაარსის მუხლი ⁸¹.
სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება:**

მუხლი 8¹. სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმა

1. აღნიშნულ მუხლში მოცემული დებულებები ვრცელდება მხოლოდ სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე (შემდომ „ხელშეკრულება“).
2. კლიენტის მიერ (ტერმინი „კლიენტი“ მოიცავს მსესხებელს, თანამსესხებელს და სოლიდარულ მსესხებელს. უარის შესახებ განაცხადი შესაძლებელია დაინერგოს ნებისმიერის მიერ), ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, ხელშეკრულებაზე უარის თქმა შესაძლებელია განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში (შემდომ „უარის თქმა“).
3. კრედიტზე უარის თქმის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში (შემდომ „ანგარიშსწორების ვადა“), სრულად დაუბრუნოს ბანკს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხა და ამ თანხაზე კრედიტით სარგებლობის პერიოდის განმავლობაში დარიცხული და გადაუხდელი პროცენტი. ამასთან, კლიენტს არ დაუბრუნდება ადმინისტრაციული ორგანოების და/ან ნოტარიუსის მომსახურებისათვის გადახდილი საფასური.
4. კლიენტი ვალდებულია ანგარიშსწორების ვადის დაცვით, სრულად და ერთდროულად დაუბრუნოს ბანკს სესხის დავალიანება. ამასთან, ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის მიერ თანხების ნაწილ-ნაწილ შემოტანის შემთხვევაში, მოახდინოს შემოტანილი თანხებით ვალდებულების ნაწილ-ნაწილ დაფარვა. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი სრულად დაუბრუნებს ბანკს ხელშეკრულებით მიღებულ სარგებელს, ბანკს წარმოეშობა ვალდებულება დაუბრუნოს კლიენტს ხელშეკრულებით მიღებული სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და დაფაროს კრედიტის დავალიანება.
5. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ხელშეკრულების ორივე მხარე შეასრულებს მათზე დაკისრებულ ვალდებულებებს.
6. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკი არ არის ვალდებული მიიღოს დაგვიანებული შესრულება, ან შესრულება ბანკის არასამუშაო დღეს/არასამუშაო საათებში. აღნიშნულიდან გამომდინარე ნებისმიერი და ყველა სახის პასუხისმგებლობა რჩება კლიენტის მხარეს.
7. თუ დასაბრუნებელი თანხის ოდენობა არ არის თავიდანვე ნათელი და საჭიროა მისი გამოანგარიშება, აღნიშნული მოხდება პროპორციულობის პრინციპით, კლიენტის მიერ კრედიტის რეალურად ნასარგებლები დღეების შესაბამისად.

8. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე გაუქმდება საკრედიტო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ბანკს და კლიენტს შორის, ან ბანკს და მესამე მხარეს შორის გაფორმებული ყველა დაკავშირებული ხელშეკრულება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). აღნიშნული ვალდებულება არ გულისხმობს ბანკის მიერ დაკავშირებული ხელშეკრულების რეგისტრაციის გაუქმებას შესაბამის სარეგისტრაციო სამსახურში (მაგ: დაგირავებულ ავტომანქანაზე გირავნობის გაუქმებას შსს მომსახურების სააგენტოში) და აღნიშნულისათვის სარეგისტრაციო სამსახურის მოსაკრებლის/საფასურის გადახდას. ბანკის ვალდებულება შემოიფარგლება დაკავშირებული ხელშეკრულების გაუქმების შესახებ წერილის მომზადებითა და კლიენტისათვის გადაცემით, ხოლო კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს რეგისტრაციის გაუქმება შესაბამის სარეგისტრაციო სამსახურში და შესაბამისი მომსახურების მოსაკრებლის/საფასურის გადახდა. ხოლო, დაზღვევის არსებობის შემთხვევაში, თუ დაზღვევა განხორციელებულია ბანკის კონტრაქტორ სადაზღვევო კომპანიაში, მისი გაუქმების შესახებ მზღვეველის ინფორმირებას განახორციელებს ბანკი, ხოლო თუ დაზღვევა განახორციელებულია არაკონტრაქტორ სადაზღვევო კომპანიაში, გაუქმების ვალდებულება კლიენტის მხარეს რჩება. დაზღვევის გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მას შემდეგ რაც შეწყდება ხელშეკრულება. სხვა სახის დაკავშირებული ხელშეკრულებების გაუქმება მოხდება ზემოაღნიშნული მაგალითების მსგავსად.
9. თუ კლიენტი გამოიყენებს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას და შემდეგ არ შეწყდება ხელშეკრულება კლიენტის მიზეზით (მაგ: კლიენტმა სრულად არ დააბრუნა სესხის თანხა და დარიცხული საპროცენტო სარგებელი ანგარიშსწორების ვადაში), ასეთ შემთხვევაში ხელშეკრულება არ ჩაითვლება შეწყვეტილად და გაგრძელდება მისი მოქმედება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, რაც გულისხმობს კლიენტის ვალდებულებას გააგრძელოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და კეთილსინდისიერი შესრულება.
10. თუ კლიენტის მიზეზით არ შეწყდება ხელშეკრულება, მიიჩნევა, რომ კლიენტს ხელშეკრულების შესაბამისად უნდა ემოქმედა. რაც გულისხმობს, რომ „უარის თქმის“ და „ანგარიშსწორების ვადის“ განმავლობაში დაგროვილი და გადასახდელი ყველა დავალიანების, მათ შორის და არა მხოლოდ სესხის გრაფიკით განსაზღვრული შენატანის, შენატანის გადაუხდელობის გამო ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს, დაზღვევის ხარჯის და სხვა სახის საკომისიოს, პირგასამტეხლოს თუ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდა/შესრულება უნდა მოხდეს სრულად, ერთდროულად და დაუყოვნებლივ.
11. კლიენტს შეუძლია ხელშეკრულებაზე უარი განაცხადოს წერილობით ან ინტერნეტ/მობაილ ბანკით ბანკისათვის შესაბამისი შინაარსის შეტყობინების გაგზავნის გზით. ასევე, კლიენტის მხრიდან ხელშეკრულებაზე წერილობით უარის თქმა შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის ცენტრში ბანკის სამუშაო დღეებსა და საათებში ვიზიტითა და წერილობითი განცხადების წარმოდგენის გზით.
12. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში შევსებისას, ან ინტერნეტ/მობაილ ბანკით გამოგზავნისას, კლიენტმა მოთხოვნაში ნათლად და გარკვევით უნდა მიუთითოს რომელი ხელშეკრულების/ხელშეკრულებების გაუქმება სურს (ხელშეკრულების დასახელება, ნომერი და თარიღი) და მისი საკონტაქტო მობილურის ნომერი. ხოლო, მინდობილობის შემთხვევაში აუცილებელია მინდობილობა შედგენილი იყოს სანოტარო წესით (მხოლოდ დოკუმენტზე ხელმოწერის ნამდვილობის დამოწმების გზით გაცემიული დოკუმენტი არ მიიღება) და განაცხადში დამატებით მიეთითოს მინდობილი პირის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი და წერილს/განაცხადს თან უნდა ერთვოდეს მინდობილობის ორიგინალი.
13. ხელშეკრულების შეწყვეტასთან დაკავშირებული ურთიერთშესრულება და საბოლოო ანგარიშსწორება მხარეებმა უნდა განახორციელონ ერთდროულად, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვალუტაში, რისთვისაც მხარეები ვთანხმდებით ქვემოთ მოცემულ პირობებზე:
 - 13.1. კლიენტი ვალდებულია, ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ განაცხადის გაკეთებისას დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის საჭირო ოდენობით თანხა, სრულად და ერთდროულად, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვალუტაში განათავსოს თავისსავე მიმდინარე ანგარიშზე და აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ.
 - 13.2. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი წარმოშობილ ზიანზე, შესაბამისად, ხელშეკრულება არ ჩაითვლება შეწყვეტილად, თუ კლიენტი ანგარიშზე თანხას ვერ განათავსებს ან/და ხელშეკრულებას ვერ შეწყვეტს საჭაროსამართლებრივი შეზღუდვის, ყადაღის, ინკასოს ან სხვა ნებისმიერი, ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზით.

- 13.3. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს კლიენტისაგან ხელშეკრულების შეწყვეტის შესრულება ხელშეკრულებისაგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაგრამ თუ ბანკი გადანაცვებს ასეთი შესრულების მიღებას, უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის და შეტყობინების გარეშე, მის ანგარიშზე არსებული თანხა დააკონვერტიროს ხელშეკრულების შესაბამის ვალუტაში, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 13.3. თუ მხარეთა შორის საბოლოო ანგარიშსწორება ვერ მოესწრება კლიენტის ბრალით, ხელშეკრულება არ ჩაითვლება შეწყვეტილად და კლიენტი ვალდებულია გააგრძელოს მისი შესრულება.
- 13.4. ბანკის მხრიდან კლიენტისათვის გადასახდელი თანხის არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშსწორება შესაძლებელია მოხდეს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის გზით, ან კლიენტის არჩევანის მიხედვით შესაძლებელია თანხა გაიყოს მასზე სხვა გზით.
14. საბოლოო ანგარიშსწორებამდე და ხელშეკრულების შეწყვეტამდე კლიენტს არ აქვს უფლება დახუროს მიმდინარე ანგარიში.

3. დამატებითი სახელშეკრულებო პირობებს დაემატოს შემდეგი შინაარსის მუხლი 15³. კრედიტის ვადის უპირობოდ გახანგრძლივება:

მუხლი 15³. კრედიტის ვადის უპირობოდ გახანგრძლივება

1. წინამდებარე მუხლში მოცემული პირობები და დებულებები ვრცელდება მხოლოდ ისეთ საკრედიტო ხელშეკრულებაზე, რომელშიც მოცემულია კრედიტის ვადის უპირობოდ გახანგრძლივების უფლება და რომელიც წარმოადგენს სპეციფიკურ საფინანსო პროდუქტს.
2. თუ მსესხებელი/თანამსესხებელი გადანაცვებს ხელშეკრულებით განსაზღვრული კრედიტ(ებ)ის ვადის გახანგრძლივების უფლების გამოყენებას, ამისათვის უფლება აქვს, კრედიტის ვადის განმავლობაში, ნებისმიერ დროს, მიმართოს ბანკს წერილობით ან ინტერნეტ/მობაილ ბანკის საშუალებით.
3. კლიენტი ვალდებულია განცხადებაში მიუთითოს ხელშეკრულებ(ებ)ის ნომერი, გაფორმების თარიღი და კრედიტ(ებ)ის ახალი ვადა, რომელიც არ შეიძლება აღემატებოდეს საკრედიტო ხელშეკრულებაში მოცემულ კრედიტის მაქსიმალურ ვადას.
4. თუ კრედიტი გაცემულია რამოდენიმე პირზე (თანამსესხებელი, სოლიდარული მსესხებელი), კრედიტის ვადის გახანგრძლივების მოთხოვნა, ზემოაღნიშნული ვადის დაცვით, უნდა დაფიქსირდეს ყველა მსესხებელის/თანამსესხებელის მიერ.
5. შესაბამისი საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული კრედიტის ვადის ფარგლებში კლიენტი უფლებამოსილია კრედიტის ვადის გახანგრძლივების პირობით ისარგებლოს უფასოდ, უპირობოდ და მრავალჯერადად.
6. კლიენტის მოთხოვნის მიღების შემდეგ, მოთხოვნაში მოცემული პირობების შესაბამისად, ბანკი კრედიტ(ებ)ის ვადას გაახანგრძლივებს მოთხოვნის მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში და კრედიტ(ებ)ის ვადის დაგრძელების შესახებ აცნობებს კლიენტს კრედიტის ვადის რეალურად გახანგრძლივებისთანავე, ბანკის ტექნიკური მოწყობის ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა. კლიენტის ინფორმირება მოხდება შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხით. კლიენტს მიენიჭება ინფორმაცია კრედიტის ახალი ვადის, შენატანის ახალი ოდენობის და მომდევნო გადახდის თარიღის შესახებ.
7. ბანკის მიერ კრედიტ(ებ)ის ვადის გახანგრძლივების შედეგად შედგენილი ახალი გრაფიკი, შენატანების შეცვლილი ოდენობითა და კრედიტის ახალი ვადით კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ინტერნეტ/მობაილ ბანკში, ასევე უფლება აქვს ახალი გრაფიკი მიიღოს ბანკის ფილიალში.