

ცვლილებები ძალაშია 21 აგვისტო 2024-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ დოკუმენტში „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობები“ შევიდეს შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების 14-ე მუხლის მე-2 პუნქტი ჩამოყალიბდა ახალი რედაქციით:

„2. ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებასთან ან/და წინამდებარე დოკუმენტთან დაკავშირებული ყველა დავა, გარდა ხელშეკრულებისა, რომელიც არბიტრაჟის განსჯადობას ექვემდებარება, განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ბანკის ადგილსამყოფელის მიხედვით.“

2. დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების 14-ე მუხლს დამატოს შემდეგი შინაარსის 7-15 პუნქტები:

7. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტთან გაფორმებული ხელშეკრულებით დადგენილია სადავო საკითხების არბიტრაჟისათვის განსახილველად გადაცემა, მხარეები ვთანხმდებით და ვადგენთ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს, ქვემოთ მოყვანილი პირობების შესაბამისად:

- 7.1. თუ წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესები და პროცედურები განსხვავებულად არ არეგულირებს, ან თუ წინამდებარე დოკუმენტი არ აღგენს დავის განმხილველი მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დანესებულების (შემდგომში „არბიტრაჟი“) დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს, საარბიტრაჟო წარმოების, საარბიტრაჟო ტრიბუნალის ორგანიზების, არბიტრის დანიშვნის, მის მიერ საქმის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების დეტალური წესები, ვადები და პროცედურები განისაზღვრება დავის განმხილველი არბიტრაჟის დებულების შესაბამისად. საკითხები, რომლებიც არ რეგულირდება არც წინამდებარე დოკუმენტით და არც არბიტრაჟის დებულებით, გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ხოლო, სადაც საკითხი არ არის დარეგულირებული არც საქართველოს კანონმდებლობით, გადაწყდება არბიტრაჟის/არბიტრის მიერ. ამასთან, საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება გამოტანილ უნდა იქნეს საარბიტრაჟო განხილვის დანაშაულებიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის ვადაში. აუცილებლობის შემთხვევაში ეს ვადა შესაძლებელია გაიზარდოს არბიტრაჟის (არბიტრის) მიერ გონივრული ვადით, მაგრამ არაუმეტეს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვადისა.
 - 7.2. დავის განხილვის დროს გამოიყენება არბიტრაჟის დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის/შუამდგომლობის მიღების დროს;
 - 7.3. დავის განხილვა-გადაწყვეტის დროს არბიტრაჟი ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონმდებლობით;
 - 7.4. საარბიტრაჟო დავის განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე;
 - 7.5. მხარეები ვთანხმდებით, რომ მიუხედავად დავის საგნის ღირებულებისა, არბიტრაჟი დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით, რომელსაც საარბიტრაჟო სარჩელის/შუამდგომლობის წარმოებაში მიღების შემდეგ, არბიტრაჟის დებულებით განსაზღვრულ ვადაში ნიშნავს შესაბამისი საარბიტრაჟო დანესებულება, არბიტრაჟის არბიტრთა სიიდან, არბიტრაჟის დებულების შესაბამისად;
 - 7.6. თუ საარბიტრაჟო სარჩელის/შუამდგომლობის წარდგენის თარიღისათვის დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად, არბიტრაჟი უფლებამოსილია დავა განიხილოს ზეპირი მოსმენის გარეშე. ხოლო სხვა შემთხვევაში დავის განხილვის ფორმას წყვეტს საქმის განმხილველი არბიტრაჟი/არბიტრი;
 - 7.7. საარბიტრაჟო სარჩელი წარედგინება არბიტრაჟს და საარბიტრაჟო მოპასუხეს(ებს). საარბიტრაჟო დავის განხილვა იწყება არბიტრაჟში ამ დავის გადაცემის შესახებ შეტყობინების საარბიტრაჟო მოპასუხის მიერ მიღების დღიდან. არბიტრაჟის დებულებით განსაზღვრულ ვადაში, საარბიტრაჟო მოპასუხემ(ებმა) საარბიტრაჟო შესაგებელი უნდა წარუდგინოს არბიტრს და საარბიტრაჟო მოსარჩელეს;
 - 7.8. თუ კანონით სხვაგვარად არ განისაზღვრება, საარბიტრაჟო განხილვა არის დახურული. საარბიტრაჟო განხილვის დროს მხარის მიერ წარმოდგენილი საბუთი, მტკიცებულება, წერილობითი თუ ზეპირი განცხადება, ახსნა-განმარტება არ უნდა გამოქვეყნდეს საჯაროდ, ან გადაეცეს სხვას, ან/და გამოყენებულ იქნას სხვა სასამართლო ან ადმინისტრაციულ წარმოებაში.
8. საარბიტრაჟო განხილვის დანაშაულები ან განხილვის დროს, ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ შუამდგომლობით მიმართოს შესაბამის საარბიტრაჟო დანესებულებას, ხოლო

კონკრეტული არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – საარბიტრაჟო ტრიბუნალს. არბიტრაჟის მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებას აქვთ სავალდებულო ძალა და უნდა აღსრულდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. მხარეები ვთანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი/სავალდებულო შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.

10. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავის გადაწყვეტის მიზნებისათვის გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული ბოლო (ახალი) ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული დათქმა/პირობა.

11. სადავო საქმის წარმოების მიზნებისათვის, მხარეები ვთანხმდებიან კომუნიკაციის ქვემოთ მოცემულ წესებსა და პირობებზე:

- 11.1. კომუნიკაცია მხარეებს, მხარეებს და სასამართლოს, ან/და მხარეებს და არბიტრაჟს/არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით. შესაძლებელია კომუნიკაცია განხორციელდეს ელექტრონულად, ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, ასევე ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით ან/და სხვა, მხარეთა შორის შეთანხმებული სანდო საკომუნიკაციო არხით;
 - 11.2. ნებისმიერ ელექტრონულ ხელმოწერას, ხელმოწერის მიერ დოკუმენტის/გარიგების დადასტურებას შეთანხმებული ელექტრონული ფოსტით, ინტერნეტ ბანკით, ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ნებისმიერი სხვა სანდო საკომუნიკაციო არხით, აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა და დოკუმენტი/გარიგება ძალაშია დადასტურების მომენტიდან. აღნიშნული ფორმით დოკუმენტის/გარიგების დადასტურება არ შეიძლება გახდეს სადავო მატერიალურ დოკუმენტზე ფიზიკური ხელმოწერის არარსებობის გამო;
 - 11.3. ბანკი/არბიტრაჟი/არბიტრი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს კლიენტთან გაფორმებულ როგორც საკრედიტო/სესხის ხელშეკრულებაში, ასევე ნებისმიერ სხვა შეთანხმებაში/გარიგებაში/დოკუმენტში მოცემული/ჩაწერილი საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი.
12. მხარეები ვთანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო საქმის წარმოების მიზნებისათვის ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის შეტყობინება რომელიც დაკავშირებულია კლიენტთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმასთან, მოშლასთან, შეწყვეტასთან ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრასთან, სათანადო ფორმით განხორციელდება ჩაითვლება, თუ ასეთი შეტყობინება მეორე მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე მუხლის მე-11 პუნქტით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საკომუნიკაციო არხით.
13. მხარე აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციის გადაცემა, გადაწყვეტილების (განჩინების)/საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება, ან/და სხვა დოკუმენტის ჩაბარება და საქართველოს კანონმდებლობით ან/და არბიტრაჟის დებულებით განსაზღვრული სხვა მოქმედების შესახებ მისი ინფორმირება განხორციელდეს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, წინამდებარე მუხლის მე-11 პუნქტით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საკომუნიკაციო არხით.
14. ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში კლიენტთან კომუნიკაციის, მისთვის შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნის კონკრეტულ არხს ერთპიროვნულად ირჩევს ბანკი, ხოლო არბიტრაჟი (არბიტრი) შეტყობინების განხორციელებისას ასევე მოქმედებს არბიტრაჟის დებულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
15. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, შეტყობინების მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. მხარე აცხადებს თანხმობას, რომ აღნიშნული ფორმით გაგზავნილი შეტყობინება/დოკუმენტი/ინფორმაცია, რომლის ჩაბარებაც დადასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით, მისთვის ჩაბარებულად ჩაითვლება.