

ცვლილებები ძალაშია 13.01.2025-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. საბანკო მომსახურების პირობების 10-ე მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსის 9-15 პუნქტები:

9. კლიენტი თანახმაა და ანიჭებს ბანკს გამოუთხოვად უფლებას, მასზედ რომ კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და ანაბრის ხელშეკრულებაში წერილობითი ცვლილების/დამატების შეტანის გარეშე, ინდექსირებულ ანაბარზე (ანაბარი, რომლის საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია ნებისმიერი სახის საჯარო ინდექსზე. მაგ: რეფინანსირების განაკვეთი, EURIBOR, TIBR და სხვ.), ცალმხრივად შეცვალოს/ჩანაცვლოს ინდექსი, თუ მოხდება აღნიშნული ინდექსის გაუქმება და/ან ჩანაცვლება, ან ბანკი გადაწყვეტს ინდექსის შეცვლას/ჩანაცვლებას სხვა, ბანკისგან დამოუკიდებელი, მიზნით (მაგალითად: გაუქმდა ან ჩანაცვლდა რეფინანსირების განაკვეთი, EURIBOR, TIBR და ა.შ.).

10. ამ მუხლის მე-9 პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევაში:

ა) საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში კლიენტი შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხით ბანკისგან მიიღებს შესაბამისი შინაარსის შეტყობინებას. შეტყობინებაში მითითებული იქნება ინფორმაცია შეთავაზებული, ახალი საჯარო ინდექსის შესახებ;

ბ) თუ კლიენტი არ დაეთანხმება შეთავაზებულ ახალ ინდექსს, იგი ვალდებულია ბანკს აცნობოს წერილობით, შეტყობინების მიღებიდან გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს ორი თვისა. კლიენტი ასევე უფლებამოსილია გამოიყენოს საქართველოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები;

გ) თუ გემოაღნიშნულ ვადაში კლიენტი არ განაცხადებს წერილობით უარს, აღნიშნული ბანკის მხრიდან ჩაითვლება თანხმობად და შეთავაზებული ცვლილებები ავტომატურად აისახება ანაბარზე;

დ) მხარეები (ბანკი და კლიენტი) ვაცნობიერებთ, რომ შესაბამისი გარემოების დადგომისას, კანონმდებლობის მოთხოვნებიდან ან მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შინაარსიდან გამომდინარე, შესაძლებელია საჭირო გახდეს სხვა, დამატებითი ქმედების განხორციელება/შესრულება როგორც ბანკის, ასევე კლიენტის მხრიდან. მხარეები ვადასტურებთ, რომ კეთილსინდისიერების პრინციპის დაცვით მივმართავთ ყველა ზომას, უსაფუძვლო გაჭიანურების გარეშე, დროულად შევასრულოთ ნებისმიერი მოთხოვნილი დამატებითი ქმედება;

ე) კონკრეტულ ანაბრის ხელშეკრულებაში საჯარო ინდექსის ფაქტობრივად შეცვლის შემდეგ კლიენტი ბანკიდან მიიღებს დამატებით შეტყობინებას შეცვლილი ინდექსის ოდენობის და ახალი საპროცენტო განაკვეთის შესახებ;

ვ) კლიენტი უფლებამოსილია ბანკს მოთხოვოს ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის გაანგარშების დეტალური წესი, რომლის მიღება შესაძლებელია როგორც ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში, ასევე ნებისმიერი სხვა შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხის საშუალებით.

11. ბანკის მიერ შეთავაზებული ახალი ან ჩანაცვლებული ინდექსი ძალაში შევა შეტყობინებაში მითითებული ვადის გასვლისთანავე. გემოაღნიშნულთან დაკავშირებით, კლიენტი აცნობიერებს, რომ:

ა) ინდექსის ცვლილების და ახალ ინდექსზე გადასვლისას შესაძლებელია შეიცვალოს ახალ ინდექსზე გადასვლის მომენტში ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის მქონე ანაბარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთი;

ბ) ახალ ინდექსზე გადასვლისას, თუ ახალი ინდექსის მაჩვენებელი იქნება არსებული ინდექსის მაჩვენებელზე მეტი ან ნაკლები, ბანკი უფლებამოსილია შემცირებული/გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთი გაუთანაბროს ახალ ინდექსზე გადასვლამდე არსებულ საპროცენტო განაკვეთს;

გ) ინდექსის ცვლილებასთან დაკავშირებით კლიენტი ბანკს ანიჭებს თავისუფალი და შეუზღუდავი მოქმედების, გადაწყვეტილების მიღების, ხელშეკრულების შესაბამისი პუნქტების და დებულებების შეცვლის/კორექტირების, ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის კორექტირების და ა.შ. უფლებას. ასევე, უფლებას მიმართოს ყველა აუცილებელი ზომას, რაც საჭირო იქნება ინდექსის ჩასანაცვლებლად და აღნიშნულ პროცესში კლიენტის ინტერესების მაქსიმალურად დასაცავად;

დ) კლიენტი აცნობიერებს, რომ ინდექსის ცვლილება მიზნად ისახავს კლიენტს და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების მისადაგებას შეცვლილ გარემოებებთან.

12. ნებისმიერი ანაბარი, რომლის საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია ნებისმიერი სახის საჯარო ინდექსზე, ბანკის მიერ კლიენტისათვის განკუთვნილი ნებისმიერი სახის შეტყობინების გაგზავნა და კლიენტის ინფორმირება მოხდება წერილობით, ან ელექტრონული ფოსტით, ან ინტერნეტ-ბანკით, ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან სატელეფონო ზარის საშუალებით. ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში შეტყობინების გაგზავნის კონკრეტულ არხს ერთპიროვნულად ირჩევს ბანკი. ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში კლიენტის მიერ დაფიქსირებული საკონტაქტო მონაცემები, ასევე დამატებით, გააფორმოს სხვა სახის შეთანხმება სადაც დაფიქსირდება კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები და/ან გამოიყენოს კლიენტის მიერ საჯაროდ დაფიქსირებული საკონტაქტო მონაცემები (მაგ: საჯარო რეესტრში, სამეწარმეო რეესტრში და სხვა საჯარო სივრცეში დაფიქსირებული მონაცემები), რაზეც კლიენტი წინასწარ იძლევა თანხმობას.

13. ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის მქონე ანაბარზე საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილი ინდექსის ოდენობის და ანაბრის ახალი საპროცენტო განაკვეთის შესახებ ინფორმაციას ბანკი კლიენტს შეატყობინებს ცვლილების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ამ მუხლში მოცემული წესების დაცვით.

14. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს მისი მისამართის ან/და სხვა საკონტაქტო ინფორმაციის (მობილურის ნომერი, მეილი და სხვ.) ნებისმიერი ცვლილების შესახებ. აღნიშნული ვალდებულება ასევე სრულად ვრცელდება კლიენტის უფლებამონაცვლეზე და სამართალმემკვიდრეზე, ასევე სადეპოზიტო სერტიფიკატის შემთხვევაში, მის ყოველ შემძენზე.

15. ნებისმიერი შეტყობინება ან/და დოკუმენტი კლიენტთან გაიგზავნება ბანკისათვის ცნობილ უკანასკნელ საკონტაქტო მონაცემზე (მისამართი, ტელეფონის ნომერი, მეილი და ა.შ.) და ბანკი არ აგებს პასუხს შეუტყობინებლობისათვის, თუ აღნიშნული ვერ მოხერხდება ადრესატის ბრალეულობით და/ან ადრესატმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.