

იცვლილებები ძალაშია 11.03.2025 - დაწ.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. შეიცვალოს 29^{3a} მუხლის მე-4 და მე-6 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„4. იმისათვის, რომ კლიენტმა შეძლოს ბანკის მიერ შეთავაზებული მომსახურებით და დაკავშირებული ბენეფიტებით სარგებლობა, გემოლნიშნული ვადის განმავლობაში უნდა აირჩიოს „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - პრემიუმი“ (მუხლი 29⁵), „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - სტარტი“ (მუხლი 29⁹), ან „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - კომფორტი“ (მუხლი 29¹⁰) განსაზღვრული ერთ-ერთი მომსახურება. შესაბამისად, კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს „პრემიუმის“, „სტარტის“ და „კომფორტის“ მომსახურების პირობებს და შესაბამის სტანდარტულ ტარიფებს.“

„6. თუ კლიენტი გემოლნიშნულ ვადაში არ აირჩევს რომელიმე შეთავაზებულ მომსახურებას, ვადის გასვლისთანავე, დამატებითი თანხმობის და შეტყობინების გარეშე, ავტომატურად გაუაქტიურდება წინამდებარე დოკუმენტის 29⁷ მუხლით განსაზღვრული „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - ანგარიში სტანდარტის“ მომსახურება. გემოლნიშნული გულისხმობს, რომ კლიენტს გაუაქტიურდება მასში შემავალი ყველა საბანკო მომსახურება და დაეკისრება ყველა შესაბამისი საკომისიოს გადახდა, რაც გათვალისწინებულია „ანგარიში სტანდარტის“ მომსახურებისათვის.“

2. ამოღებულ იქნეს მუხლი 29⁴.

მუხლი 29⁴ (ამოღებულია).

3. ამოღებულ იქნეს მუხლი 29⁶.

მუხლი 29⁶ (ამოღებულია).

4. მუხლები 29⁵, 29⁷ და 29⁸ ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

მუხლი 29⁵. საბანკო პროდუქტების ნაკრები - პრემიუმი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - პრემიუმი“-თ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მულტისავალუტო ანგარიში და ინტერნეტ/მობაილ ბანკი.
2. „პრემიუმის“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოორიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. ქვემოთ მოცემულის გარდა, სხვა საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. „პრემიუმის“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს უფლება ექნება გააქტიუროს და ისარგებლოს ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტებით (ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების დოკუმენტში მოცემულია საბანკო პროდუქტების დეტალური ჩამონათვალი):
 - 4.1. მულტისავალუტო ანგარიში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.2. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მოწყობილობით;
 - 4.3. სალარე გადარიცხვები და კომუნალური გადახდები;

- 4.4. პლასტიკური ბარათი (კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 (ერთი) სადებეტო MasterCard ბარათი. ასევე, დამატებით, კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 (ერთი) ცალი Visa ბარათი);
 - 4.5. საკონვერტაციო ოპერაციების წარმოება შეღავათიანი კურსით;
 - 4.6. თანხის განაღდება პროკრედიტ ბანკის ბანკომატებში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.7. თანხის განაღდება საქართველოში არსებული ნებისმიერი სხვა ბანკის ბანკომატიდან MasterCard ბარათით - უფასოდ;
 - 4.8. უფასოდ პირველი განაღდება 300 (სამასი) ევროს (ექვივალენტი სხვა ვალუტაში) ოდენობით თანხაზე MasterCard ბარათით საქართველოს საზღვრებს გარეთ;
 - 4.9. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 4.10. ავტომატური გადარიცხვა;
 - 4.11. სატელეფონო პინ-კოდი;
- კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.3 - 4.11 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე, რა დროსაც „პრემიუმის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.
5. (ამოღებულია).
 6. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
 7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით, 4.5 პუნქტის პირობების გათვალისწინებით.
 8. (ამოღებულია).
 9. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში (გარდა მე-4 პუნქტში მოცემული გამოწვევისა), ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
 10. „პრემიუმით“ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
 11. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს („პრემიუმი“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება (გარდა „მინიმალ“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება), არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის.

12. თუ კლიენტს არ ჩამოეჭრება საბანკო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ნებისმიერი, ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით (მაგ: ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობა, ყადაღა, ინკასო და ა.შ.) ზედიზედ 4 (ოთხი) კალენდარული თვის განმავლობაში და ამავდროულად კლიენტი არ სარგებლობს აქტიური ვადიანი დეპოზიტით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით, ან/და აქტიური საკრედიტო პროდუქტით (გარდა ისეთი აქტიური საკრედიტო პროდუქტისა, რომელიც ვადაგადაცილებამია არანაკლებ 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში), ბანკი ავტომატურად, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინებისა და თანხმობის გარეშე, შეუცვლის წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებას 29⁷ მუხლში მოცემული „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობების შესაბამისად.
13. წინა პუნქტის შესაბამისად „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილ კლიენტს შეუნარჩუნდება „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობებით მომსახურება სანამ არ მოითხოვს მის შეცვლას.
14. „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილი კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს წინამდებარე დოკუმენტის 29⁴ – 29¹⁰ მუხლებში მოცემული ნებისმიერი პროდუქტით სარგებლობაზე გადაყვანა, რისთვისაც უნდა მიმართოს ბანკს (ბანკისათვის მიმართვა შეიძლება განხორციელდეს წერილობით, ინტერნეტ ბანკით და ა.შ.) და მოხდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მისი იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია.
15. შესაბამისი მოთხოვნა კლიენტმა უნდა წარმოადგინოს ბანკის სამუშაო საათების განმავლობაში. არასამუშაო საათებში/დღეებში გაკეთებული მოთხოვნა ბანკის მიერ შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
16. სურვილის შემთხვევაში და შესაბამისი საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ კლიენტი უფლებამოსილია ნაკრები „პრემიუმი“ გახადოს „ეკო მეგობრული“, რითაც კლიენტი ჩაერთვება გარემოზე ზრუნვასა და მის ეკომეგობრულად გარდაქმნაში, ასევე გახდება პროკრედიტ ბანკის ეკომეგობრული ინიციატივების და აქტივობების თანამონაწილე და პერიოდულად მიიღებს ინფორმაციას ბანკის მიერ ჩატარებული ეკო აქტივობების შესახებ.

მუხლი 29⁷. საბანკო პროდუქტების ნაკრები - ანგარიში სტანდარტი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - ანგარიში სტანდარტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მულტისავალუტო ანგარიში და ინტერნეტ/მობაილ ბანკი.
2. „ანგარიში სტანდარტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოორიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. „ანგარიში სტანდარტის“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს უფლება ექნება გაიაქტიუროს და ისარგებლოს ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტებით (ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების დოკუმენტში მოცემულია საბანკო პროდუქტების დეტალური ჩამონათვალი):
 - 4.1. მულტისავალუტო ანგარიში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.2. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მონყობილობით;
 - 4.3. SMS მომსახურების რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 4.4. სატელეფონო პინ-კოდი;
 კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.3 ან 4.4 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე, რა დროსაც „ანგარიში სტანდარტის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.

5. (ამოღებულია).

6. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.

8. (ამოღებულია).

9. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში (გარდა მე-4 პუნქტში მოცემული გამონაკლისისა), ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.

10. ანგარიში „სტანდარტი“-თ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამისი ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.

11. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს (გადასვლა ანგარიში „სტანდარტი“-დან წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება (გარდა „მინიმალი“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტის მომართვის შემდეგ საჭიროა მოხდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მისი იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია.

12. სურვილის შემთხვევაში და შესაბამისი საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ კლიენტი უფლებამოსილია ნაკრები „ანგარიში სტანდარტი“ გახადოს „ეკო მეგობრული“, რითაც კლიენტი ჩაერთვება გარემოზე ზრუნვასა და მის ეკომეგობრულად გარდაქმნაში, ასევე გახდება პროკრედიტ ბანკის ეკომეგობრული ინიციატივების და აქტივობების თანამონაწილე და პერიოდულად მიიღებს ინფორმაციას ბანკის მიერ ჩატარებული ეკო აქტივობების შესახებ.

მუხლი 29⁸. საბანკო პროდუქტების ნაკრები - მინიმალი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - მინიმალით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მულტისავალუტო ანგარიშის და ინტერნეტ ბანკი.

2. „მინიმალით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო

პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.

4. „მინიმალური“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს უფლება ექნება გაიქტიუროს და ისარგებლოს ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტებით (ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების დოკუმენტში მოცემულია საბანკო პროდუქტების დეტალური ჩამონათვალი):

4.1. მულტისავალუტო ანგარიში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);

4.2. ინტერნეტ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება დამატებითი მონაცემების გარეშე;

4.3. სატელეფონო პინ-კოდი;

4.4. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.3 ან 4.4 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე რა დროსაც „მინიმალის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.

5. (ამოღებულია).

6. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.

7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.

8. (ამოღებულია).

9. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში (გარდა მე-4 პუნქტში მოცემული გამონაკლისისა), ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.

10. „მინიმალური“-თ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.

11. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს (გადასვლა „მინიმალური“-დან წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტი ვალდებულია შეუკვეთოს მის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობების შესაბამისი ბარათი.

ასეთ შემთხვევაში, კლიენტის მომართვის შემდეგ საჭიროა მოხდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მისი იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია.

5. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატოს 29⁹ და 29¹⁰ მუხლები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

მუხლი 29⁹. საბანკო პროდუქტების ნაკრები - სტარტი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - სტარტი“-თ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მულტისავალუტო ანგარიში და ინტერნეტ/მობაილ ბანკი.
2. „სტარტით“ სარგებლობის ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. „სტარტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს უფლება ექნება გაიქტიუროს და ისარგებლოს ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტებით (ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების დოკუმენტში მოცემულია საბანკო პროდუქტების დეტალური ჩამონათვალი):
 - 4.1. მულტისავალუტო ანგარიში (ლარში, აშშ დოლარში, ევროში);
 - 4.2. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მოწყობილობით;
 - 4.3. პლასტიკური ბარათი (კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 (ერთი) ცალი სადებეტო MasterCard ბარათი);
 - 4.4. თანხის განაღდება პროკრედიტ ბანკის ბანკომატებში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.5. კალენდარული თვის განმავლობაში 5 (ხუთი) უფასო განაღდება საქართველოში მდებარე ნებისმიერი სხვა ბანკის ბანკომატიდან MasterCard ბარათით;
 - 4.6. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 4.7. სატელეფონო პინ-კოდი;

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.3 - 4.7 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე, რა დროსაც „სტარტის“ მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში (გარდა მე-4 პუნქტში მოცემული გამონაკლისისა), ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს

თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.

9. „სტარტი“ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
10. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს („სტარტი“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობაზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება. (გარდა „მინიმალ“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის.
11. თუ კლიენტს არ ჩამოეჭრება საბანკო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ნებისმიერი, ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით (მაგ: ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობა, ყადაღა, ინკასო და ა.შ.) ზედიზედ 4 (ოთხი) კალენდარული თვის განმავლობაში და ამავდროულად კლიენტი არ სარგებლობს აქტიური ვადიანი დეპოზიტით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით, ან/და აქტიური საკრედიტო პროდუქტით (გარდა ისეთი აქტიური საკრედიტო პროდუქტისა, რომელიც ვადაგადაცილებამია არანაკლებ 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში), ბანკი ავტომატურად, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინებისა და თანხმობის გარეშე, შეუცვლის წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებას 29⁷ მუხლში მოცემული „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობების შესაბამისად.
12. წინა პუნქტის შესაბამისად „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილ კლიენტს შეუნარჩუნდება „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობებით მომსახურება სანამ არ მოითხოვს მის შეცვლას.
13. „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილი კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს წინამდებარე დოკუმენტის 29⁴ – 29¹⁰ მუხლებში მოცემული ნებისმიერი პროდუქტით სარგებლობაზე გადაყვანა, რისთვისაც უნდა მიმართოს ბანკს (ბანკისათვის მიმართვა შეიძლება განხორციელდეს წერილობით, ინტერნეტ ბანკით და ა.შ.). ასეთ შემთხვევაში, კლიენტის მომართვის შემდეგ საჭიროა მოხდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მისი იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია.
14. მოთხოვნა კლიენტმა უნდა წარმოადგინოს ბანკის სამუშაო საათების განმავლობაში. არასამუშაო საათებში/დღეებში გაკეთებული მოთხოვნა ბანკის მიერ შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
15. სურვილის შემთხვევაში და შესაბამისი საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ კლიენტი უფლებამოსილია ნაკრები „სტარტი“ გახადოს „ეკო მეგობრული“, რითაც კლიენტი ჩაერთვება გარემოზე ზრუნვასა და მის ეკომეგობრულად გარდაქმნაში, ასევე გახდება პროკრედიტ ბანკის ეკომეგობრული ინიციატივების და აქტივობების თანამონაწილე და პერიოდულად მიიღებს ინფორმაციას ბანკის მიერ ჩატარებული ეკო აქტივობების შესახებ.

მუხლი 29¹⁰. საბანკო პროდუქტების ნაკრები - კომფორტი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „საბანკო პროდუქტების ნაკრები - კომფორტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მულტისაფალუტო ანგარიში და ინტერნეტ/მობაილ ბანკი.
2. „კომფორტით“ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ

გამორიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. “კომფორტით” სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებით კლიენტს უფლება ექნება გაიქტიუროს და ისარგებლოს ქვემოთ მოცემული საბანკო პროდუქტებით (ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების დოკუმენტში მოცემულია საბანკო პროდუქტების დეტალური ჩამონათვალი):
 - 4.1. მულტისავალუტო ანგარიში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.2. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მონყოილობით;
 - 4.3. პლასტიკური ბარათი (კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 (ერთი) ცალი სადებეტო MasterCard ბარათი);
 - 4.4. თანხის განაღდება პროკრედიტ ბანკის ბანკომატებში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
 - 4.5. კალენდარული თვის განმავლობაში 10 (ათი) უფასო განაღდება საქართველოში მდებარე ნებისმიერი სხვა ბანკის ბანკომატიდან MasterCard ბარათით;
 - 4.6. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 4.7. სატელეფონო პინ-კოდი;

კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს 4.3 - 4.7 ქვეპუნქტებში მოცემული რომელიმე პროდუქტის გააქტიურებაზე, რა დროსაც “კომფორტის” მომსახურების საკომისიო არ შეიცვლება.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში (გარდა მე-4 პუნქტში მოცემული გამონაკლისისა), ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
9. “კომფორტით” მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად

გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.

10. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს („კომფორტი“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობაზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება. (გარდა „მინიმალ“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის.
11. თუ კლიენტს არ ჩამოეჭრება საბანკო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ნებისმიერი, ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით (მაგ: ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობა, ყაღალა, ინკასო და ა.შ.) ზედიზედ 4 (ოთხი) კალენდარული თვის განმავლობაში და ამავდროულად კლიენტი არ სარგებლობს აქტიური ვადიანი დეპოზიტით/სადეპოზიტო სერტიფიკატით, ან/და აქტიური საკრედიტო პროდუქტით (გარდა ისეთი აქტიური საკრედიტო პროდუქტისა, რომელიც ვადაგადაცილებამა არანაკლებ 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში), ბანკი ავტომატურად, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინებისა და თანხმობის გარეშე, შეუცვლის წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებას 29⁷ მუხლში მოცემული „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობების შესაბამისად.
12. წინა პუნქტის შესაბამისად „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილ კლიენტს შეუწარმუნდება „ანგარიში სტანდარტი“-ს პირობებით მომსახურება სანამ არ მოითხოვს მის შეცვლას.
13. „ანგარიში სტანდარტი“-ზე გადაყვანილი კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს წინამდებარე დოკუმენტის 29⁴ – 29¹⁰ მუხლებში მოცემული ნებისმიერი პროდუქტით სარგებლობაზე გადაყვანა, რისთვისაც უნდა მიმართოს ბანკს (ბანკისათვის მიმართვა შეიძლება განხორციელდეს წერილობით, ინტერნეტ ბანკით და ა.შ.). ასეთ შემთხვევაში, კლიენტის მომართვის შემდეგ საჭიროა მოხდეს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მისი იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია.
14. შესაბამისი მოთხოვნა კლიენტმა უნდა წარმოადგინოს ბანკის სამუშაო საათების განმავლობაში. არასამუშაო საათებში/დღეებში გაკეთებული მოთხოვნა ბანკის მიერ შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
15. სურვილის შემთხვევაში და შესაბამისი საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ კლიენტი უფლებამოსილია ნაკრები „კომფორტი“ გახადოს „ეკო მეგობრული“, რითაც კლიენტი ჩაერთვება გარემოზე ზრუნვასა და მის ეკომეგობრულად გარდაქმნაში, ასევე გახდება პროკრედიტ ბანკის ეკომეგობრული ინიციატივების და აქტივობების თანამონაწილე და პერიოდულად მიიღებს ინფორმაციას ბანკის მიერ ჩატარებული ეკო აქტივობების შესახებ.