**IP სატელეფონო მართვის სადგურის დანერგვა**

1. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს მინიმუმ 1 (ერთი) წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.

2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი (MAF).

3. ტექნიკური მახასიათებლები:

ახალი სატელეფონო სადგური დაკომლექტებული უნდა იყოს შემდეგი ტიპის და რაოდენობის ლიცენზიებით:

80 ცალი ტელეფონის ლიცენზია

შემდგომში შესაძლებელი უნდა იყოს ლიცენზიების დამატებით სატელეფონო სადგურის მომხმარებლების რაოდენობის გაზრდა 400 მომხარებლამდე.

12 აგენტის ერთდროულად მუშაობის შესაძლებლობა (2 supervisor)

მინ: 24 ერდროული შემომავალი ზარის შესაძლებლობა

2 ერთდროული Outbound კამპანიის შესაძლებლობა

მარტივი და მოხერხებული რეპორტინგი

ავტომატური უკან გადარეკვის ფუნქციონალი (call Back)

CRM-თან ინტეგრაციის შესაძლებლობა

High Availability

საკონტაქტო ცენტრი უნდა იყოს გაშვებული მაღალი მდგრადობით (Cluster) A ტიპის სერვერებზე ვერტუალურ გარემოში.

**A ტიპის სერვერები სატელეფონო სადგურისთვისა და საკონტაქტო ცენტრისთვის.**

1. ტექნიკაზე უნდა ვრცელდებოდეს მინიმუმ 1 (ერთი) წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.

2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი (MAF).

4. ტექნიკური მახასიათებლები:

სერვერების რაოდენობა - 2 ცალი.

სერვერებს უნდა გააჩნდეთ დუბლირებული კვების ბლოკები.

სერვერებს უნდა მოყვებოდეს ვირტუალიზაციისთვის საჭირო პროგრამული უზრუნველყოფა და ლიცენზია.   
ვირტუალიზაციის პროგრამული უზნრუნველყოფა თავსებადი უნდა იყოს საკონტაქტო ცენტრისა და სატელეფონო სადგურის პრობრამული უზრუნველყოფის მიერ.

**„ონლაინ-ჩატის“ ფუნქციონალი**

სერვერზე უნდა მოხდეს ეგრედ წოდებული “ონლაინ-ჩატის” პროგრამული უზრუნველყოფის გაშვება. “ონლაინ-ჩატის” პროგრამული უზრუნველყოფა და საკონტაქტო ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა იყოს ერთი მწარმოებლის.

უნდა მოხდეს არსებული სერვერისთვის ვირტუალიზაციის პროგრამული უზრუნველყოფა. ვირტუალიზაციის პროგრამულ უნზრონველყოფაზე უნდა ვრცელდებოსდეს მინიმუმ 1 წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება საქონტაქტო ცენტრისა და სატელეფონო სადგურის მწარმოებლის მიერ.

დამკვეთთან არსებულ ფიზიკურ სერვერზე უნდა მოხდეს ოპერატიული მეხსიერების დამატება ზომით 8 GB.

**ხმოვანი მარშრუტიზატორი.**

არსებულ Cisco 2911 ტიპის ხმოვან მარშრუტიზატორს უნდა დაემატოს შემდეგი ტიპისა და რაოდენობის მოდულები დამატებით 2 E1 შეერთების მისაღებას:

64 არხიანი ციფრული სიგნალის პროცესორი - 1 ცალი  
2 პორტიანი E1 მოდული - 1 ცალი

**სატელეფონო ზარების ჩაწერის სისტემა.**

1. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს მინიმუმ 1 (ერთი) წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.

2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი (MAF).

3. ტექნიკური მახასიათებლები:

მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ზარების ჩაწერის სერვისის გამართვა

განახლებული ზარების ჩაწერის სისტემა დაკომლექტებული უნდა იყოს შემდეგი რაოდენობის ლიცენზიებით:

ერთდოული ჩაწერის ლიცენზიები - 12 ცალი.